

Průtok teplé vody je 0,1 l/s

Chybí splašková kanalizace

V hlavním potrubí se uvolnil ventil

Kvalita vody klesla

Je nedostatečná kapacita místních zdrojů vody

Správné informace pro správná rozhodnutí

Informační systémy Helios

Utility - vodovody a kanalizace

Řešení pro podniky v oblasti utilit

Utility - vodovody a kanalizace

Branže vodovodů a kanalizací je z hlediska obchodních příležitostí pro systémy Helios velice zajímavá. Výhodou systémů Helios je jejich připravenost a přizpůsobivost pro tuto oblast. Vysokou přidanou hodnotou je i jeho otevřenost pro integraci s dalšími systémy, jako ZIS, GIS, údržba, EDM či laboratorní systémy.

Řízení ekonomicko-obchodních procesů a jejich integrace s dalšími systémy v celopodnikové ICT řešení pro oblast VaK je v současné době spojeno s nelehkým úkolem vést instituci s relativně velkým počtem zaměstnanců a přitom dodržovat požadavky vlastníků infrastruktury či legislativní normy pro provozovatele zásobující zákazníky pitnou vodou. Proto jsme přesvědčeni, že je vhodné pro tuto oblast nasadit vysoce sofistikované řešení na bázi podnikového informačního systému Helios.

Utility v systémech Helios

Přidaná hodnota IS Helios ve vodovodech a kanalizacích
Definované přínosy pro zákazníka v oblasti VaK:

- ▶ Integrace podnikových procesů
- ▶ Redukce pracovních sil
- ▶ Redukce zásob
- ▶ Zvýšení produktivity
- ▶ Zvýšení příjmů
- ▶ Časová úspora při práci s daty
- ▶ Efektivnější řízení financí
- ▶ Sdílení informací
- ▶ Zefektivnění finančních toků
- ▶ Snížení nákladů na logistiku
- ▶ Zlepšení dostupnosti požadovaných informací
- ▶ Zlepšení organizace podnikových procesů
- ▶ Integrace IS
- ▶ Standardizace IS
- ▶ Zlepšení z hlediska přístupnosti k zákazníkům
- ▶ Maximální průkaznost a adresace nákladů na provozovanou infrastrukturu
- ▶ Zlepšení interakce nabídky a poptávky
- ▶ Standardizace podnikových procesů
- ▶ Zvýšení flexibility a kvalitnějšího rozhodování
- ▶ Zvýšení požadovaných výkonů

Informační systém Helios pokrývá zejména veškerou ekonomicko-obchodní agendu vyjma fakturace vodného a stočného (řešeno ZIS). Propojení těchto systémů – vedení společného salda, přenos účetních operací a zpracování bankovních výpisů je popsáno níže.

Helios z pohledu vodovodů a kanalizací poskytuje funkčnost komplexního ERP systému, který kromě běžných ekonomických a HR agend podporuje i další procesy, jakými jsou nákup služeb, řízení dopravy, správa smluv, evidence docházek či evidence zadávacích řízení vypsanych zadavatelem.

Účetně jsou sledovány výsledky v členění: analytický účet, útvar (středisko), okruh činnosti, nákladový okruh, zakázka.

Hlavní uživatelé

- pracovníci operativního útvaru finančního ředitele, pracovníci útvaru plánování, cen a controllingu, pracovníci útvaru financí, pracovníci útvaru nákupu a logistiky, pracovníci personálního útvaru, pracovníci provozů a provozů sítě, pracovníci provozů ÚČOV, ČS a PČOV, pracovníci provozu údržba a doprava

Ostatní uživatelé

- pracovníci zákaznického útvaru – back office, pracovníci útvaru BOZP a PO, pracovníci útvaru metrologie, centrálního dispečinku, útvaru provozního ředitele, útvaru IT, právního útvaru, pracovníci útvaru inženýrských činností, technického útvaru, útvaru stokové sítě, pracovníci útvaru vodovodní sítě

Funkčnost

Funkčnost systému Helios zajišťují následující moduly:

- **Účetnictví** pokrývá vedení účetní agendy společnosti. Modul poskytuje funkčnost spojenou s vedením účetního deníku členěného do účetních sborníků, vedením saldokonta závazků a pohledávek, členěním účetních dokladů pomocí analytik účtů, útvarů, nákladových okruhů, oborů činnosti, zakázek.
- **Banka** pokrývá veškerou agendu v oblasti zpracování platebních příkazů a bankovních výpisů. Zajišťuje automatické párování plateb.
- **Doprava** pokrývá veškerou agendu v oblasti dopravy a mechanizace včetně údržby dopravních prostředků.



Modul poskytuje evidenci jízd, umožňuje externí i vnitropodnikovou fakturaci na základě ocenění výkonů, výpočet silniční daně, zpracování výpisů CCS.

- **Fakturace přijatá** pokrývá veškerou agendu v oblasti zpracování přijatých faktur. Poskytuje evidenci přijatých realizačních a zálohových faktur, dobropisů.
- **Fakturace vydaná** poskytuje evidenci vydaných faktur (faktury vydané tuzemské i zahraniční, faktury vydané zálohové, dobropisy vydané, vnitropodnikové faktury, vydané sankční faktury, upomínky)
- **Pokladna** pokrývá veškerou agendu v oblasti vedení pokladní evidence. Modul poskytuje evidenci pokladních dokladů, vedení pokladního deníku a pokladní knihy.
- **Majetek** pokrývá veškerou ekonomickou agendu v oblasti majetkové evidence. Modul umožňuje evidenci hmotného a nehmotného investičního majetku a drobného investičního majetku na jednotlivých inventárních kartách, dále evidenci většího počtu kusů jednorázově odepisovaného drobného majetku na hromadné kartě a operativní evidenci neodepisovaného majetku typu zásoby.
- **Odписы pohledávek** pokrývá veškerou agendu v oblasti správy pohledávek po lhůtě splatnosti.
- **Mzdy** pokrývá veškerou agendu v oblasti zpracování mezd. Modul poskytuje evidenci karet zaměstnanců, provádí výpočet mezd, vytváří podklady pro úhrady mezd.
- **Personalistika** pokrývá veškerou agendu v oblasti personální evidence. Modul poskytuje evidenci zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků, pracovních míst, popis organizační struktury, plány školení a lékařských prohlídek.
- **Docházka** pokrývá veškerou agendu v oblasti zpracování docházky zaměstnanců pro účely výpočtu mezd, dále poskytuje evidenci výkazů práce na zakázky a výpočet příspěvku na stravování
- **Obchodní sklad** pokrývá veškerou agendu v oblasti skladového hospodářství. Modul poskytuje podporu pro vedení vlastních i konsignačních skladů zásob, zpracování externích i interních materiálových objednávek, realizaci meziskladových převodů, evidenci nákladů na pořízení.
- **Smlouvy** standard pokrývá veškerou agendu správy smluvních vztahů s dodavateli a odběrateli ostatních služeb. Modul poskytuje evidenci právních i ekonomických údajů smluv, funkčnost generování dokladů z platebních kalendářů: faktur, zálohových faktur, dobropisů a platebních příkazů.
- **Workflow** je implementován pro podporu vybraných administrativně náročných procesů, zejména v oblasti objednávání, schvalování, správě smluv. Modul poskytuje možnost popsat a aplikačně realizovat procesy při zpracování dokumentů a podle předem stanovených pravidel přidělovat úkoly jednotlivým uživatelům.
- **Zakázka** pokrývá agendu spojenou se zpracováním zakázek. Modul poskytuje evidenci zakázek (včetně všech zásahů údržby včetně havárií), funkčnost nositele dalších účetně sledovaných kritérií, funkčnost načtení zdrojů napříč moduly pro účely fakturace, funkčnost fakturace vydané a vnitropodnikové, podpora objednávání externích i interních služeb.
- **Zadávací (výběrová) řízení** pokrývá agendu zadávacích řízení. Modul poskytuje evidenci zadávacích řízení, informací o účastnících, funkčnost vyhodnocování vítěze řízení dle zadaných kritérií.

Vazby na ostatní užívané aplikace

- Merit (Helios Controlling) – sada datových pump zajišťujících off-line přenos agregovaných ekonomických údajů z Heliosu do Meritu
- PTIS-RHS – off-line datová vazba, import zázkrových listů z PTIS-RHS, provázanost na provozní údaje
- ZIS (PVODWin) – on-line import evidence organizací (partnerů) ze ZIS, off-line export úhrad z pokladny Helios, off-line import agregovaných účetních výsledků z fakturace koncovým odběratelům, společné saldo (v Helios, off-line import ze ZIS)

Komunikační integrace s billingovým systémem ZIS

Interface řeší:

Zaúčtování účetních dokladů vystavených v zákaznickém systému ve finančním systému

Veškeré součásti interface jsou integrovány v zákaznickém nebo finančním systému ve funkcích používaných v jednotlivých částech interface. Předávání dat probíhá přímo mezi definovanými tabulkami interface; jeden ze systémů poskytuje zdrojová data pomocí tabulky/view a druhý provádí čtení a zpracování těchto dat. Data ZIS (is-USYS®) jsou uložena v databázovém systému Oracle, data FIS (Helios) v databázovém systému MS SQL Server. Pro čtení/modifikaci/zápis dat je v každém systému vytvořen uživatel s oprávněními v potřebném rozsahu dle popisu interface, přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo, název databáze a údaje o databázovém serveru) jsou poskytnuty druhé straně pro konfiguraci aplikací.

Princip řešení: V ZIS jsou vytvořeny jednotlivé účetní doklady, veškeré účetní doklady vytvořené v ZIS jsou automaticky zaúčtovány prostřednictvím interface ve FIS. Předávání účetních dokladů je kumulativní - v ZIS je z více účetních dokladů se shodnými atributy vytvořen jeden kumulativní doklad. ZIS obsahuje nástroje pro převzetí definičních číselníků z FIS (účetní osnova, controllingové nosiče). Při vytvoření účetního dokladu je kontrolována platnost čísla účtu a controllingových nosičů vůči definičním číselníkům FIS, ZIS nepovoluje vznik účetního zápisu, který je při následném zpracování v interface na straně FIS odmítnut.

Zpracování plateb

Princip řešení: Předání jednotlivých odmítnutých plateb a předání kumulovaných přijatých plateb ze ZIS do FIS a předání plateb z FIS do ZIS pomocí definovaného spojovacího účtu.

Řešení pokladny

Princip řešení: Pokladna je evidována ve FIS. FIS vystavuje zaúčtované pokladní operace na rozhraní pro ZIS. ZIS je odtud přijímá buď na úrovni propojení databází nebo ve formě textového souboru ve formátu poštovních poukázek A.

Dohadné položky

Princip řešení: Výpočet dohadných položek je proveden v ZIS pomocí standardních nástrojů aplikace a jejich zaúčtování ve FIS je provedeno pomocí přenosu účetních dokladů, ZIS vytvoří na rozhraní účetní zápisy se zaúčtováním dohadných položek za aktuální období, současně je předáno odúčtování dohadných položek těchto položek do dalšího období dle definice.

Společné saldo

Princip řešení: Cílem funkcionality společného salda je poskytnout souhrnné informace o aktuálním stavu salda jednoho partnera, umožnit vyhledání možných zápočtů mezi pohledávkami a závazky jednoho partnera a zjistit velikost obrátu vůči danému partnerovi. Řešení společného salda je navrženo pro variantu společné evidence partnerů i pro variantu bez společné evidence partnerů. Do údajů o společném saldu jsou přenášeny informace o úhradách záloh a údaje o vystavení a úhradách faktur a úroků z prodlení. Z FIS jsou do společného salda přenášeny veškeré saldokontní operace s vazbou na partnera.

Společná evidence partnerů

Princip řešení: Společná evidence partnerů umožňuje propojení číselníků partnerů v ZIS a FIS a přidělení společného identifikátoru (společné ID partnera). Primární aplikací pro zadávání/změny partnerů je ZIS, založení/změna partnera je on-line předána ke zpracování do FIS. Veškerá další práce s číselníky partnerů je prováděna v ZIS i FIS samostatně pomocí standardní funkcionality obsaženém v každém ze systémů.



Výběr z referencí

Případová studie Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., Středočeské vodárny, a.s., SLAVOS, s.r.o., 1.SčV, spol. s r.o., Moravská vodárenská, a.s. (Středomoravská vodárenská, a.s. & Zlínská vodárenská, a.s.), 1.JVS, a.s., Vodárna Plzeň, a.s., Veolia voda, a.s., Vodárny Kladno - Mělník, a.s., Vodovody a kanalizace Zlín, a.s., Česká voda - Czech Water, a.s., Varis, s.r.o., Solutions&Services, s.r.o.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) patří do sdružení společnosti Veolia Voda, jejímž vlastníkem je francouzské finanční konsorcium. Poměřováno množstvím vyráběné pitné vody, počtem zásobovaných obyvatel (cca 1,2 mil. v hlavním městě a dalších cca 200 tis. obyvatel na území ČR) a množstvím vodovodních a kanalizačních přípojek (93 tisíc a 69 tisíc), je největším podnikem svého druhu v České republice.

Stejně jako celá řada společností v oblasti dodávek služeb koncovému zákazníkovi má i PVK vysoký podíl fixních nákladů, které jsou spojeny s údržbou, modernizací a dalším rozvojem provozované vodovodní a kanalizační sítě, která má dopad na kvalitu vyráběné a dodávané vody. Nezbytnost pokrýt tyto fixní náklady při dlouhodobě klesající spotřebě pitné vody proto vede ke zvyšování cen vodného a stočného. Tento fakt dále nutí spotřebitele snižovat spotřebu pitné vody, což má za následek další tlak na zvyšování cen vodného a stočného. Aby tak nedocházelo k neustálému roztáčení této cenové spirály, je i PVK nucena v maximální možné míře minimalizovat své vnitřní náklady. To však je dnes těžko myslitelné bez nasazení pokročilých řešení na bázi nejmodernějších informačních a komunikačních technologií. Není proto divu, že se již v roce 2002 stalo jednou z klíčových součástí podpory řízení společnosti rozhodnutí o výběru komplexního podnikového informačního systému.

Stávající systém byl starý sedm let a již nevyhovoval potřebám společnosti. PVK udělala rozsáhlý předběžný technický monitoring - cca 47 dostupných systémů nabízených v České republice, z nichž pět bylo vybráno do poptávkového řízení.

Rozhodnutí vybrat z nabízených systémů Helios Green z produkce společnosti LCS podpořila jak řada pozitivních referencí, tak zkušenosti a odborné znalosti prokázané v rámci výběrového řízení, které se staly základem pro kvalifikovaný výběr optimálního řešení pro podporu všech důležitých firemních procesů.

V červnu roku 2002 tak byly zahájeny práce na analýzách a implementaci zvoleného řešení. Kompletní implementace, vývoj specifických funkcionalit, konverze dat a školení pracovníků jednotlivých specializovaných agend proběhly v souladu s harmonogramem.

Ekonomická část systému byla připravena ke spuštění k 1. lednu 2003. V oblasti řízení lidských zdrojů proběhlo spuštění o měsíc později. V současné době je systém Helios Green využíván napříč celou strukturou PVK. Využívají se moduly Ekonomika (účtnictví, fakturace, pokladna, banka, majetek, odpisy pohledávek), Obchod (sklady, smlouvy), Zakázka, Personalistika a mzdy, a modul Doprava (řízení dopravně mechanizačního střediska, zpracování výpisů CCS). V průběhu implementace systému ERP bylo rozhodnuto o implementaci dalších aplikací - servisního modulu řízení IT - Help Desk a rozšiřující aplikaci modulu PaM Personální řízení provozu - Docházka. Tyto moduly jsou také implementovány na bázi Helios Green, takže se bez problémů staly integrální součástí celého informačního systému.

Otázku požadavků PVK na podnikový informační systém upřesňuje Ing. Jan Penniger, IT manažer PVK: „ERP systém v naší společnosti musí být, kromě jiného, zaměřen na sledování zakázek. To znamená, že u každé jednotlivé akce je třeba sledovat například personalistiku, mzdy, dopravu, náklady a výnosy... Je to proto, že infrastruktura není naše. Máme ji pronajatou od města a městu musíme také „skládat účty“ z jejich využívání. Aby bylo vždy zcela transparentní, jak se při které zakázce hospodařilo.“

Odladění a kompletní akceptace implementovaného podnikového informačního systému byla úspěšně provedena k 1. květnu 2003. To znamená, že celá implementace byla provedena za necelý rok. Klient kladně hodnotil fakt, že byly splněny veškeré požadavky na funkcionalitu, pokrytí jednotlivých činností a potřeb. Celkem bylo zakoupeno 450 uživatelských licencí systému Helios Green a v průběhu implementace byli všichni tito uživatelé proškoleni.

Jako všechny vodárenské firmy má PVK velmi vysoké požadavky na řešení personalistiky a mezd. To se týká všech firem s 24hodinovým provozem.

„Proto bylo v modulu Personalistika a mzdy systému Helios Green nutno provést poměrně velké množství dovyvoju a softwarových úprav podle našich požadavků,“ vzpomíná Jan Penniger. „Je to dáno tlakem na zakázku. Například docházka je nutné zpracovat opravdu velice rychle, aby bylo jasné, kolik lidí na určité zakázce pracovalo.“

Dovyvíjen byl také modul Doprava, protože pro činnost PVK je například důležitá vazba na CCS. Zajímavé je také to, že vozidla jsou zde sledována systémem GPS. Z jeho výstupů je pak tvořen deník jízd a ten se pak zpětně využívá v systému, například pro potřeby controllingu.

Výsledkem dlouhodobé spolupráce společnosti LCS International, a.s. a jejího implementačního partnera společnosti Popron Systems, s.r.o. byla úspěšná implementace IS Helios Green v PVK, která dala podnět k dalším implementacím ERP řešení na bázi systému Helios Green v rámci skupiny Veolia voda ČR. Systém je dnes implementován a provozován celkem v osmi dalších dceřiných společnostech, např. v Moravských vodárnách, a.s., ve Vodárně Plzeň, a.s., Středočeských vodárnách, a.s., v 1. SčV, a.s., v Česká voda - Czech water, a.s. a dalších.

Informační systém Helios Green se tak stal v průběhu několika let jedním ze čtyř klíčových páteřních systémů pokrývajících ekonomicko-provozně-obchodní agendy, včetně podpory procesů řízení lidských zdrojů, ve skupině Veolia Voda Česká Republika.

V současné době má společnost PVK za sebou již bezmála pět let úspěšného užívání systému Helios Green. Po celou tu dobu probíhá kontinuální rozvoj systému a samozřejmě i jeho nutná údržba, tak aby nepřetržitě splňoval zvyšující se nároky uživatelů. Nyní však celý systém a spolu s ním i jeho uživatelé čeká další krok, krok směrem k vyšší technologické úrovni: příprava migrace na technologii Microsoft .NET.

Kontakty

LCS International, a.s.
Zelený pruh 1560/99
140 02 Praha 4
tel.: +420 244 104 111
fax: +420 244 104 444
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Václavská 55
639 00 Brno
tel.: +420 532 303 404
fax: +420 532 303 403
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Bratří Štefanů 60
500 03 Hradec Králové 3
tel.: +420 495 809 211
fax: +420 495 809 212
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS Slovensko, s.r.o.
Stromová 13
831 01 Bratislava
Slovenská republika
tel.: +421 220 250 000
fax: +421 220 250 001
e-mail: infoskop@helios.eu
www.helios.eu

LCS Deutschland GmbH
Hönower Straße 98
12623 Berlin - Mahlsdorf
Deutschland
+49 175 960 31 99
e-mail: infode@helios.eu
www.helios.eu