

Prechod na Euro – Ako to úspešne zvládnuť ? (Horec, BlueGastro, BlueRetail, Monетка)

Vážení zákazníci,

v poslednom období od vás zaznamenávame opakovane otázky v súvislosti s prechodom systémov dodávaných našou spoločnosťou DATALOCK a.s. (Horec, BlueGastro, BlueRetail a Monетка).

Preto nám dovoľte v krátkosti Vám zrekapitulovať, čo všetko je potrebné vykonať pre úspešné zvládnutie prechodu na Euro.

1) Aktualizovať všetky používané systémy čo najskôr !

- nečakajte do 31.12.2008 - vtedy už bude neskoro !
- inštalujte nové verzie podľa dodaných inštrukcii
- inštalujte nové verzie v pracovnej dobe, pokiaľ budete potrebovať našu pomoc
- naše kapacity sú obmedzené - ak chcete, aby sme inštalovali nové verzie my, treba zaslať objednávku ešte dnes

2) Prečítajte si informačné listy

- boli vám doručené prostredníctvom CD a sú zverejnené na stránke www.hotelovesystemy.sk !
- obsahujú všetky potrebné informácie, ktoré potrebujete
- obsahujú popis prípravy na konverziu aj popis samotnej konverzie
- sú napísané podrobne aj s názornými príkladmi zo systémov
- venujte prosím včas týmto informáciám dostatok pozornosti !

Ďalej vás chceme informovať **o poskytovaní servisnej podpory** počas najbližších dní v roku 2008 aj 2009.

- v dňoch **29.12. – 31.12.2008** bude servisná podpora poskytovaná v štandardnej pracovnej dobe
- dňa **1.1.2009** bude servisná podpora poskytovaná štandardne v pracovnej dobe
 - od 7:00 do 17:00 hod. príjem požiadaviek call-centrom
 - od 9:00 do 16:00 hod. špecializovaná servisná podpora – kritické situácie
- dňa **2.1.2008** bude servisná podpora poskytovaná štandardne v pracovnej dobe
- v ďalších pracovných dňoch roku 2009 bude servisná podpora poskytovaná štandardne

Akým spôsobom kontaktovať Datalock a.s. – divíziu HRS ?

- mailom na adresu hotel@datalock.sk
- telefonicky na bežné hotline číslo 02 / 20 677 113
- telefonicky call-centrum - špeciálne číslo 0911 965545 (toto číslo platí iba 1.1.2009 !)
- prostredníctvom platenej 24-hodinovej služby

Všetky požiadavky budeme vybavovať priebežne, preto vás chceme zároveň poprosiť o trpezlivosť. Uprednostnení budú zákazníci, ktorí majú systémy aktualizované a kde bude kritická situácia !

Želáme vám veľa úspechov v podnikaní aj v roku 2009 a ďakujeme vám za prejavenu dôveru.

DATALOCK a.s.
HRS-team