

Helios Orange

případová studie – CATUS spol. s r.o.



Zdravý systém pro zdravé nápoje

Carrotela, Multivitamin či kávový IceDrink. To jsou jen některé z celé řady výrobků českého specialisty (nejen) na nápojové směsi, společnosti CATUS. Jejich výrobky jsou určeny především pro podniky veřejného stravování, takže pokud nejste zásadní odpůrci restaurací a jídelen, jistě už jste se s některým z nich osobně setkali.

Společnost CATUS spol. s r.o. Havlíčkův Brod vznikla v roce 1991. Zabývá se výrobou, jak se správně nazývají, instantních dezertů, instantních teplých a studených nápojů, vitamínových směsí a speciálních nutričně modifikovaných výrobků. Firma vznikla, jak se říká, "na zelené louce". Původně vyráběla prostřednictvím smluvní kooperace s dalšími subjekty. Později postupně vybudovala vlastní výrobní areál se zcela novou technologií, která je trvale doplňována a rozšiřována.

V současné době jsou základními technologiemi CATUSu homogenizace práškových směsí a potravinářské balení o hmotnosti od 1 gramu do 25 kg v objemu cca 250 tun měsíčně. Výrobní zařízení tvoří homogenizátory, balící automaty a doplňkové zařízení k dobalování a manipulaci se zbožím i s materiálem.

Produkce firmy CATUS je určena pro tržní síť, konkrétně například pro nápojové automaty, podniky společného stravování či pro sportovní oddíly a FIT centra a samozřejmě také pro cukrárenské výrobny. Konkurenční prostředí je samozřejmě náročné, ale rostou-

cí obchodní obraty a hospodářské výsledky svědčí o dobrém postavení firmy, která své výrobky dodává například i obchodním řetězcům a prodejním sítím v celé ČR. Od r. 2004 začíná navíc budovat vlastní obchodní síť, která je směřována hlavně do oblastí cateringu. Důležitými odběrateli této sítě jsou školy, nemocnice, vězeňská služba, armáda a společnosti zajišťující společné stravování.

V lednu 2004 se společnost CATUS stala držitelem certifikátu ISO 9001. Je také provozovnou schválenou a registrovanou Krajskou veterinární správou ke skladování produktů s podílem živočišného tuku a pro přípravu suchých směsí.

S DOSem už ani krok!

Do roku 2005 firma využívala aplikaci systému DOS vytvořenou na míru dle požadavků z roku 1995, kterou postupně doplňovanou o segmenty, sestavy a dodatky podle měnící se legislativy a rostoucích nároků zákazníků i řízení firmy. Aplikace byla využívána pro oblast účetnictví, mezd, evidence skladů a po úpravách i pro základní řízení výroby.

Helios Orange

případová studie – CATUS spol. s r.o.

„Tento systém nám neumožňoval efektivní řízení a plánování výrobního procesu,“ vzpomíná ing. Michal Bína, ekonomický ředitel a jeden z jednatelů společnosti. „Řízení a vyhodnocování bylo spíše intuitivní, bez možnosti ucelených a přehledných výstupů. Případné úpravy byly možné jen zásahem programátora, což bylo značně zdoluhavé. S růstem výroby, odbytu a celkovým rozvojem firmy se stal tento stav neudržitelný a vedl nás k rozhodnutí zakoupení nového komplexního systému,“ dodává.

Od rozhodnutí o nákupu nového informačního systému k realizaci výběrového řízení uběhly zhruba dva roky. Během té doby byly vyjasněny požadavky na nový systém, který se v předstávách vedení firmy postupně rozšířil od prostého plánování a řízení výroby po komplexní systém zahrnující ekonomiku, obchod, výrobu a manažerské řízení.

Jakmile představy vedení dozrály do konečné podoby, byli osloveni tři potenciální dodavatelé. Kteří po několika prezentacích a po upřesnění podmínek předložili své nabídky. Nakonec byl vybrán systém Helios Orange od společnosti LCS společně s produktem firmy ProjectSoft, což představovalo komplexní řešení, zahrnující informační systém a další funkcionality, od automatizace řízení výrobních procesů až po manažerské vyhodnocování.

Výroba od začátku až do konce

Cílem projektu byla realizace zakázkového výrobního modulu, který řeší úlohu interface systému Helios Orange pro operátory ve výrobě, s nativním napojením na databázi Helios. Součástí systému je rovněž komunikace procesních parametrů z jednotlivých pracovišť mícháren a balíren, včetně jejich ovládání. V případě mícháren automatické ovládání míchaček přispívá ke kvalitnějšímu promíchání surovin podle receptury a zlepšuje a standardizuje tak výsledný produkt. Pomocí průmyslových operátorských panelů s dotykovými displeji umístěných přímo na jednotlivých pracovištích a mobilních terminálů se snímačem čárového kódu, je zajištěn vstup operátorů do systému Helios Orange z kteréhokoliv místa výroby. Na jednotlivých pracovištích je pomocí operátorských panelů zobrazen plán práce přenášený z Heliosu, operátor sleduje aktuální stav rozpracovanosti výrobního příkazu a ukončuje výrobu na daném pracovišti. Navažování surovin probíhá na vahách propojených do systému, společně s načítáním čárových kódů šarží surovin se automatizuje proces výběru a vážení vstupních surovin podle dané receptury. U hotových výrobků se provádí kontrolní vážení, které je automaticky evidováno k danému výrobnímu příkazu. Po zabalení výrobků je kontrolován čárový kód na kartonu na správnost a čitelnost.

„Vychytávky“ pro potravinářství

Smlouva mezi společnostmi Catus, LCS a ProjectSoft byla podepsána 29. května 2006. Neprodleně poté byla zahájena implementace, přesněji předimplementační analýza, která byla ukončena na konci září téhož roku. Poté vlastní začala implementace. Přesto, že šlo o velmi náročné řešení při provázání tří subjektů, podařilo se implementaci dokončit již téměř přesně po roce, v červnu 2007, ačkoli některé oblasti byly využívány již od ledna.

Roční práce byla rozdělena na několik etap. V jejím průběhu byly navíc požadavky na systém dále rozšířeny, protože již v etapě analýzy byla zjištěna „slabá“ místa, která bylo nutno ošetřit.

Ve společnosti Catus jsou nyní implementovány kompletní agendy systému Helios Orange, tedy:

- ▶ **Ekonomika (účetnictví, banka, pokladna, majetek)**
- ▶ **Oběh zboží (sklady, nákup a prodej, zakázky)**
- ▶ **Styk se zákazníky (fakturace, CRM)**
- ▶ **Lidské zdroje (mzdy, personalistika)**
- ▶ **Manažerské vyhodnocování**
- ▶ **Výroba (TPV, Řízení výroby)**

Zákazník měl však také řadu specifických požadavků, vyplývajících ze specifik potravinářské branže. Jedná se například o optimalizaci výrobních příkazů z pohledu velikosti dávek a pořadí ve vztahu k obsahu receptury, z důvodu minimalizace prostojů mícháček zařízení. Dalším specifickým požadavkem bylo zavedení EAN128 do celého procesu práce se surovinami či výrobky (oblasti skladů, výroby a expedice). Důležité bylo také on-line propojení řídicího systému od společnosti Projec Soft se systémem Helios Orange a naopak on-line sběr dat a přímý zápis dat do systému Helios z jednotlivých čítacích zařízení, vážních zařízení, apod.

Kromě všech již zmíněných funkcí stojí jistě za zmínku, že Helios Orange je ve společnosti Catus napojen také na docházkový systém.

Přínosy ukázal čas

„Samozřejmě teprve po spuštění již implementovaného systému se dostatečně vyjasnily a specifikovaly podmínky provozu. Tím se implementace po dohodě protáhla o několik měsíců – ku prospěchu věci,“ říká Michal Bína.

V současné době, téměř po roce provozu nového systému je už možno s odstupem hodnotit jeho přínosy. Michal Bína k tomu říká: „Efektivní řízení firmy na základě přesných a okamžitých výstupů, zvýšení produktivity výroby snížením neproduktivních činností, odstranění možností vzniku neshodných výrobků vlivem chyby obsluhy či optimalizace plánování výroby, to jsou v kostce hlavní výhody, které nám komplexní informační systém přinesl. Samozřejmě velmi oceňujeme i možnost automatického sběru výrobních dat z balících strojů a míchaček, snazší odvádění výroby přímo z pracovišť operátorů, evidenci skutečných časů zpracování jednotlivých výrobků, dále pak přiřazení pracovníků podílejících se na jednotlivých výrobních operacích.“

Po dobrých zkušenostech ve vlastní firmě zakoupil Catus Helios Orange i pro svoji sesterskou společnost Stabila, kde byla realizována úprava zajišťující přesun dokladů mezi společnostmi bez nutnosti říční editace.