



Helios Green pro kvalitní pitnou vodu

Stejně jako celá řada společností v oblasti dodávek služeb koncovému zákazníkovi má i PVK vysoký podíl fixních nákladů, které jsou spojeny s údržbou, modernizací a dalším rozvojem provozované vodovodní a kanalizační sítě, která má dopad na kvalitu vyráběné a dodávané vody. Nezbytnost pokrýt tyto fixní náklady při dlouhodobě klesající spotřebě pitné vody proto vede ke zvyšování cen vodného a stočného. Tento fakt dále nutí spotřebitele snižovat spotřebu pitné vody, což má za následek další tlak na zvyšování cen vodného a stočného. Aby tak nedocházelo k neustálému roztáčení této cenové spirály, je i PVK nucena v maximální možné míře minimalizovat své vnitřní náklady. To však je dnes těžko myslitelné bez nasazení pokročilých řešení na bázi nejmodernějších informačních a komunikačních technologií. Není proto divu, že se již v roce 2002 stalo jednou z klíčových součástí podpory řízení společnosti rozhodnutí o výběru komplexního podnikového informačního systému.

Výběr řešení

Nasazení celopodnikového řešení se mělo, vedle geografického informačního systému a specializovaného zákaznického informačního

systému, stát jedním z pilířů integrovaného informačního systému PVK. Proto byla implementace celopodnikové aplikace vnímána od samého počátku jako projekt, jehož úspěšná realizace je důležitým předpokladem zajištění dalšího rozvoje společnosti. Stávající systém byl starý sedm let a již nevyhovoval potřebám společnosti. PVK udělala rozsáhlý předběžný technický monitoring - cca 47 dostupných systémů nabízených v České republice, z nichž pět bylo vybráno do poptávkového řízení.

Rozhodnutí vybrat z nabízených systémů Helios Green (tehdy ještě pod starším názvem LCS Noris) z produkce společnosti LCS podpořila jak řada pozitivních referencí, tak zkušenosti a odborné znalosti prokázané v rámci výběrového řízení, které se staly základem pro kvalifikovaný výběr optimálního řešení pro podporu všech důležitých firemních procesů. V červnu roku 2002 tak byly zahájeny práce na analýzách a implementaci zvoleného řešení. Kompletní implementace, vývoj specifických funkcionalit, konverze dat a školení pracovníků jednotlivých specializovaných agend proběhly v souladu s harmonogramem.



Helios Green v PVK

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) patří do sdružení společností Veolia Voda, jejímž vlastníkem je francouzské finanční konsorcium. Poměřováno množstvím vyráběné pitné vody a počtem zásobovaných obyvatel (cca 1,2 mil. v hlavním městě a dalších cca 200 tis. obyvatel na území ČR) a množstvím vodovodních a kanalizačních přípojek (93 tisíc a 69 tisíc) je největším podnikem svého druhu v České republice.

Ekonomická část systému byla připravena ke spuštění k 1. lednu 2003. V oblasti řízení lidských zdrojů proběhlo spuštění o měsíc později. V současné době je systém Helios Green využíván napříč celou strukturou PVK. Využívají se moduly Ekonomika (účetnictví, fakturace, pokladna, banka, majetek, odpisy pohledávek), Obchod (sklady, smlouvy), Zakázka, Personalistika a mzdy, a modul Doprava (řízení dopravně mechanizačního střediska, zpracování výpisů CCS). V průběhu implementace systému ERP bylo rozhodnuto o implementaci dalších aplikací - servisního modulu řízení IT - Help Desk a rozšiřující aplikaci modulu PaM Personální řízení provozu - Docházka. Tyto moduly jsou také implementovány na bázi Helios Green, takže se bez problémů staly integrální součástí celého informačního systému.

Otázku požadavků PVK na podnikový informační systém upřesňuje Ing. Jan Penniger, IT manažer PVK: „ERP systém v naší společnosti musí být, kromě jiného, zaměřen na sledování zakázek. To znamená, že u každé jednotlivé akce je třeba sledovat například personalistiku, mzdy, dopravu, náklady a výnosy... Je to proto, že infrastruktura není naše. Máme ji pronajatou od města a městu musíme také „skládat účty“ z jejich využívání. Aby bylo vždy zcela transparentní, jak se při které zakázce hospodařilo.“

Od základu k dovývojm

Odladění a kompletní akceptace implementovaného podnikového informačního systému byla úspěšně provedena k 1. květnu 2003. To znamená, že celá implementace byla provedena za necelý rok. Klient kladně hodnotil fakt, že byly splněny veškeré požadavky na funkcionalitu, pokrytí jednotlivých činností a potřeb. Celkem bylo zakoupeno 450 uživatelských licencí systému Helios Green a v průběhu implementace byli všichni tito uživatelé proškoleni.

Jako všechny vodárenské firmy má PVK velmi vysoké požadavky na řešení personalistiky a mezd. To se týká všech firem s 24hodinovým provozem. „Proto bylo v modulu Personalistika a mzdy systému Helios Green nutno provést poměrně velké množství dovývojm a softwarových úprav podle našich požadavků,“ vzpomíná Jan Penniger. „Je to dáno tlakem na zakázky. Například docházku je nutné zpracovat opravdu velice rychle, aby bylo jasné, kolik lidí na určité zakázce pracovalo.“

Dovyvíjen byl také modul Doprava, protože pro činnost PVK je například důležitá vazba na CCS. Zajímavé je také to, že vozidla jsou zde sledována systémem GPS. Z jeho výstupů je pak tvořen deník jízd a ten se pak zpětně využívá v systému, například pro potřeby controllingu.

Předáním systému Helios Green do rutinního provozu však práce na rozvoji nasazeného řešení a zejména na jeho integraci s dalšími aplikacemi celopodnikového informačního systému PVK pochopitelně neskončily. Již v průběhu implementace se začala řešit otázka zprovoznění rozhraní mezi systémem Helios Green a zákaznickým systémem PVODwin, jehož úkolem je zejména transparentní sledování saldokont jednotlivých odběratelů a dodavatelů společnosti PVK. Dále se počítá s úzkým provázáním Helios Green s provozně-technickým informačním systémem (PTIS) a geografickým informačním systémem (GIS) a nastavení systému dle popisu podnikových procesů pomocí vlastního integrovaného nástroje Workflow v návaznosti na systém řízení jakosti ISO.

K vyšším metám

Výsledkem dlouhodobé spolupráce společnosti LCS International, a.s. a jejího implementačního partnera společnosti Popron Systems, s.r.o. byla úspěšná implementace IS Helios Green v PVK, která dala podnět k dalším implementacím ERP řešení na bázi systému Helios Green v rámci skupiny Veolia voda ČR. Systém je dnes implementován a provozován celkem v osmi dalších dceřiných společnostech, např. v Moravských vodárnách, a.s., ve Vodárně Plzeň, a.s., Středočeských vodárnách, a.s., v 1. SČV, a.s., v Česká voda - Czech water, a.s. a dalších. Informační systém Helios Green se tak stal v průběhu několika let jedním ze čtyř klíčových páteřních systémů pokrývajících ekonomicko-provozně-obchodní agendy, včetně podpory procesů řízení lidských zdrojů, ve skupině Veolia Voda Česká Republika.

V současné době má společnost PVK za sebou již bezmála pět let úspěšného užívání systému Helios Green. Po celou tu dobu probíhá kontinuální rozvoj systému a samozřejmě i jeho nutná údržba, tak aby nepřetržitě splňoval zvyšující se nároky uživatelů. Nyní však celý systém a spolu s ním i jeho uživatelé čeká další krok, krok směrem k vyšší technologické úrovni: příprava migrace na technologii Microsoft .NET.

