

# Helios Orange případová studie – SV-Agency



## Informační systém Helios Orange pomáhá hlídat váš klidný spánek

Řekne-li se SV-AGENCY, určitě si nejméně deset tisíc lidí v naší zemi vybaví situaci jako z akčního filmu: Zloděj se pokouší vniknout do objektu, avšak dřív, než se mu to podaří, přijíždí zásahová jednotka a s pouty na rukou jej odváží. Happy end, stejně jako ve filmu. Zásahu na něm však v tomto případě nemají scénárista, režisér, ani herci, ale lidé z SV-AGENCY.

Společnost SV-AGENCY nabízí dálkové střežení objektů kdekoli po celé České republice, přičemž je jedním z mála poskytovatelů této služby s celorepublikovou působností. Od roku 1991 provádí montáže Elektronických zabezpečovacích systémů (EZS) a od roku 1992 provozuje tzv. Pult centralizované ochrany. To je dispečerské pracoviště, na němž je v současné době připojen největší počet zákazníků těchto specifických služeb z celé ČR. Zákazník si může zvolit jakýkoli způsob připojení na pult – rádiovým vysílačem, po telefonní lince, pomocí GSM modulu. Od roku 2004 také pomocí technologie GPRS a od roku 2006 pomocí LAN komunikátoru.

V prosinci 2003 došlo k majetkovému propojení firmy s dalším významným subjektem v oblasti ochrany osob a majetku, společností TELEPATROL a v roce 2006 k fúzi těchto firem. Provoz obou pultů centralizované ochrany byl sloučen v pražský dispečink. Od roku 2004 disponuje Pult centralizované ochrany SV-AGENCY vlastními zásahovými skupinami pro klíčové lokality. V ostatních lokalitách České republiky jsou vybírání subdodavatelé. Společnost provozuje dva autonomní dispečinky Pultu centralizované ochrany - v Teplicích a v Praze.

Ty mohou být, díky high tech datovému propojení, vzájemně zastupitelné. Minimálně jeden z operátorů Pultu v každé směně je schopen komunikovat se zákazníkem v angličtině.

V květnu 2006 překročil počet objektů připojených na Pult centralizované ochrany SV-AGENCY magickou hranici deseti tisíc. Výjezdy na poplach i pravidelné kontroly na těchto objektech provádí 216 zásahových skupin rozmístěných po celé republice.

### Základem byla nezávislá analýza

Co vše tedy SV-AGENCY nabízí? Můžete jí svěřit například nepřetržité sledování objektu operátorem PCO. V případě poplachu v objektu nabízí možnost vyslání ozbrojené zásahové skupiny. Patříte-li mezi osoby, jimž hrozí permanentní nebezpečí, dokáže k vám včas vyslat zásahovou skupinu. A to je jen dílčí výčet toho, co dnes už najdete v nabídce jejích služeb. Nutno dodat i to, že Instalací zařízení a hlídáním objektu spolupráce se zákazníky nekončí. Firma provádí pravidelné revize instalovaných systémů a nabízí i nepřetržitý servis.

# Helios Orange

## případová studie – SV-Agency

Je tedy jasné, že celou škálu činností, ke které nezbytně patří i příslušná administrativa a řízení množství lidí, by nebylo možné zvládnout bez pomoci kvalitního, komplexního podnikového informačního systému. A je téměř s podivem, že až do roku 2005 byla ekonomika firmy podporována pouze jednoduchým účetním software. Vedle něj byla pro zpracování informací využívána databáze ACCESS s mnoha doplňky a makrofunkcemi, která však již kapacitně nedostačovala. Navíc byla velmi problematická její správa. Nehledě k množství excelových tabulek, kterými byl celý tento „podnikový systém“ doplněn.

Vedení společnosti proto začalo velmi intenzivně uvažovat o pořízení komplexního ERP systému, který by dokázal pokrýt veškeré potřeby řízení složitého firemního organismu.

„Výběrové řízení bylo v podstatě prosté. Naše firma si nechala vypracovat nezávislou analýzu, která pak byla předložena jeho účastníkům jako zadání,“ vzpomíná Jan Vrbovec, vedoucí oddělení správy technologií SV-AGENCY. „Z předložených nabídek pak byla vybrána ta, která obsahovala nejkompexnější řešení a byla i cenově příznivá. Důležitým faktorem při výběru byla také stabilita dodavatele informačního systému s kvalitními referencemi,“ dodává.

### Zákazník s jasnou vizí = polovina úspěchu

V srpnu roku 2006 byla mezi společnostmi LCS a SV-AGENCY podepsána smlouva a krátce poté bylo možno zahájit implementaci. Ta byla dokončena v únoru roku 2007. Již krátký čas od dokončení implementace ukázal, že volba byla dobrá. Helios Orange již ve své standardní verzi umožňuje sjednocení vnitřních procesů. Navíc se však obě strany dohodly na rozšíření tohoto standardního řešení, které se postupně programuje přímo na míru SV-AGENCY.

„Díky přesnému zadání společnosti SV-Agency a velice dobré spolupráci při implementaci nového informačního systému jej bylo možné již začátkem letošního roku předat do ostrého provozu,“ chválí kvalitní spolupráci ze strany zákazníka Pavel Soukup, obchodní manažer Helios Orange. „Systém je tedy již nyní využíván nejen v pražské centrále, ale pomocí VPN sítě i na teplecké pobočce,“ upřesňuje.

„Proč jsme si vybrali právě systém Helios Orange?“ zamýšlí se Jan Vrbovec. „Hlavním důvodem byla nutnost integrace účetního a informačního systému do jediného. To byla pro nás také největší změna a Helios Orange ji dokázal bez problémů zvládnout. Neméně důležitý však pro nás je spolehlivý a bezproblémový chod aplikace, dostupnost dat a slušná technická podpora. Samozřejmě počítáme s dalším rozvojem systému a již v současné době pracujeme na vývoji další nadstavby,“ dodává.

## Konfigurace informačního systému Helios Orange v SV-AGENCY

### JÁDRO SYSTÉMU

JÁDRO SYSTÉMU 30 uživatelů  
 └─ Kontace  
 NÁSTROJE PŘÍZPŮSOBNÍ

### EKONOMIKA

ÚČETNICTVÍ  
 BANKA (včetně tří skriptů)  
 POKLADNA  
 MAJETEK

### OBCHOD

OBĚH ZBOŽÍ  
 └─ Nákup a prodej  
 └─ Výrobní čísla  
 └─ Kusovníky

### SERVIS

SERVIS

### STYK SE ZÁKAZNÍKY

ZAKÁZKY  
 FAKTURACE A POŠTA  
 CRM – řízení vztahů se zákazníky  
 └─ Kontaktní centrum  
 └─ Kalendáře

### MANAŽERSKÉ VYHODNOCOVÁNÍ

MANAŽERSKÉ ROZHRANÍ  
 ÚČETNÍ VÝKAZY

### DOPRAVA

DOPRAVA - sledování údržby nad 25 vozidel  
 SILNIČNÍ DAŇ  
 PLATEBNÍ KARTY PRO DOPRAVU  
 KNIHA JÍZD