



## Systémová správa ICT Helios

**Potřebujete v souvislosti s vaším informačním systémem služby v oblasti dodávky hardwaru? Potřebujete poradit, které technické vybavení je pro vás nejvýhodnější. Komplexní služby jsou pro AssecoSolutions samozřejmostí. Pracovníci společnosti svým zákazníkům doporučí vhodné technické zabezpečení nejen pro informační systémy z produkce AssecoSolutions, ale i pro systémy dalších dodavatelů. Zabezpečí vám služby spojené s údržbou a výměnou stávajícího počítačového vybavení.**

### Audit sítě

Cílem auditu je zjištění připravenosti IT infrastruktury zákazníka pro nasazení informačního systému.

Audit počítačové sítě podá informaci o stavu těchto oblastí:

- » server(y)
- » pracovní stanice uživatelů
- » síť a její nastavení
- » základní software

Na základě získaných informací je v případě potřeby vypracováno doporučení úprav konfigurace IT infrastruktury zákazníka pro implementaci a provoz IS. Pro sběr informací a řízení auditu využíváme nástroje MS System Center a IBM Tivoli Asset Discovery for IT v závislosti na konkrétních potřebách a prostředí zákazníka.

### Technický projekt infrastruktury

Výstupem této služby je dokument, který komplexně vyhodnocuje nejen současnou konfiguraci vaší počítačové sítě a její připravenost pro IS, která přímo souvisí pouze s provozem tohoto informačního systému.

Technický projekt obsahuje podrobnější informace, přesněji zohledňuje i další oblasti včetně vaší představy a možnosti rozvoje vaší počítačové sítě. Technický projekt dává odpovědi na vaše dotazy a řeší i problémy, které pro vlastní implementaci a provoz IS zdánlivě nejsou podstatné, přesto však jeho provoz zcela zásadně ovlivňují a my jsme připraveni pomoci vám s jejich řešením.

### Správa technické infrastruktury

Uzavřením smlouvy na poskytování této služby získává zákazník za pevně stanovený paušální měsíční poplatek jistotu zabezpečení bezproblémového provozu informačního systému. Technické oddělení firmy AssecoSolutions, a.s. na základě této smlouvy spravuje všechny součásti sítě zákazníka, které přímo souvisejí s provozem IS – servery pro provoz systému a správnou konfiguraci PC uživatelů. V případě zjištění jakýchkoliv problémů s provozem IS má tak zákazník jediné kontaktní místo pro řešení těchto problémů.

Služba zahrnuje:

- » Úvodní převzetí hardwaru a softwaru pro provoz IS do správy AssecoSolutions, a.s.
- » Pravidelnou správu a konfiguraci HW a SW pro IS
- » Pravidelné zpracování návrhu rozvoje počítačové sítě zákazníka – minimálně 1 x ročně
- » Garantovanou odezvu na zjištěné problémy
- » Pevně stanovený paušální měsíční poplatek za smlouvou definovaný rozsah služeb

### Monitorování a optimalizace provozu IS

Pro zajištění spolehlivého chodu IS je nutnou technickou podmínkou pravidelná kontrola vaší IT infrastruktury.

Tato jednorázová služba kontroluje stav a zatížení všech částí počítačové sítě zákazníka a provoz IS Helios.



- » Kontrola konfigurace HW a SW (podle informací od zákazníka)
- » Aktuálnost verze systémového SW zákazníka (včetně potřebných service packů a patchů)
- » Antivirovou ochranu sítě zákazníka
- » Bezpečnost provozu IS – fyzické zabezpečení, nastavení práva a ochrana proti neoprávněnému přístupu ze sítě LAN i Internet
- » Zálohování databáze IS a dalších dat
- » Kontrola průměrného zatížení serveru IS během provozu (zejména procesor, paměť, diskový subsystém a síť)
- » Kontrola provozu IS – odezva aplikace, problémové činnosti

Potřebné informace jsou získány pomocí profesionálních nástrojů na monitoring a management z rodiny IBM Tivoli. Pro monitoring IS Helios je k dispozici speciální IBM Tivoli Monitoring agent vyvinutý firmou Asseco Solutions, a.s.

Služba zahrnuje dohled nad zálohovacím systémem zákazníka. V případě potřeby optimalizace zálohování implementujeme zálohovací systém IBM Tivoli Storage Manager, který vyniká vysokou spolehlivostí a rychlostí zálohování/obnovy.

Služba Monitorování a optimalizace provozu IT zahrnuje dvě návštěvy u zákazníka a max. jeden týden automaticky prováděného shromažďování potřebných informací. Během první návštěvy je zákazník seznámen s poskytnutou službou a je provedena potřebná konfigurace a případně instalace potřebného softwaru. Po následujícím shromáždění potřebných informací je zpracován návrh doporučených úprav konfigurace sítě zákazníka, s nímž je zákazník seznámen během druhé návštěvy technika. Během této návštěvy je zároveň zákazníkovi nabídnuta možnost realizace doporučených úprav firmou Asseco Solutions, a.s. a je mu předána cenová nabídka na realizaci doporučených úprav.

