



Vídeňský valčík LCS Noris

V roce 1872 Gottfried Schenker založil ve Vídni společnost Schenker & Co. Austria, jejíž hlavní činností byla doprava a zasilatelství. Od té doby prodělala společnost velký vývoj. Dnes je Schenker jedním z předních světových poskytovatelů integrované logistiky a globálních spedičních služeb s ročním obratem přesahující 8 mld. EUR. Schenker realizuje mezinárodní toky zboží mezi výrobními a obchodními subjekty v Evropě prostřednictvím pozemních a v celosvětovém měřítku formou leteckých a námořních přeprav. V minulém roce se Schenker stal součástí divize přeprav a logistiky německé společnosti Deutsche Bahn AG.

Na území dnešní ČR založila společnost svou první pobočku již v roce 1874 v Praze. Samostatná společnost Schenker spol. s r. o. vznikla v roce 1991. Aktuálně zaměstnává 450 kvalifikovaných spolupracovníků na 16 pracovištích po celém území republiky a má pobočky v Brně, Českých Budějovicích, Děčíně, Hradci Králové, Liberci, Mladé Boleslavi, Ostravě, Plzni a Praze. V ČR Schenker provozuje 43 přímých sběrných

linek do 22 zemí Evropy. Mezi zákazníky společnosti Schenker patří firmy z oblasti obchodu a automobilového, elektrotechnického nebo potravinářského průmyslu.

Kdo chce s námi, musí držet krok

„Přestože se společnost Schenker daří, naše informační systémy byly technologicky zastaralé a nedokázaly držet krok s naším rozvojem. Svou historickou úlohu určitě splnily, ale dále již nevyhovovaly novým potřebám v provozu ani nedovolovaly dostatečně kvalitní a flexibilní správu tohoto systému,“ říká Ing. Jiří Koutník, ředitel úseku informačních technologií firmy Schenker. Mezi další důvody pro změnu patřilo nalezení flexibilnějšího systému, který bude schopný kopírovat další rozvoj společnosti, s možností tvorby rozhraní a propojení s okolními systémy a zejména pak s vyšším stupněm dostupnosti a spolehlivosti.



Helios Green ve Schenker & Co.

Vídeňská společnost Schenker & Co. potřebovala ve své české pobočce nahradit technologicky zastaralý informační systém do doby, než bude zaveden jejich vlastní korporátní systém. Díky doporučení dodavatele a vzhledem k nejméně bolestivé integraci byl vybrán LCS Noris z dílny LCS International. Nový systém se však uvedl tak skvěle, že česká pobočka s jeho nahrazením nyní vůbec nespěchá!

Vedení Schenker v současnosti spolupracuje s globálním partnerem na vybudování nového informačního systému, který bude následně využíván celosvětově ve všech pobočkách. Česká pobočka však urgentně potřebovala vyřešit situaci svého zastaralého systému, a tak bylo rozhodnuto, že do zavedení nového celosvětového systému bude po překlenovací období nasazen systém dočasný. Výběr se orientoval na relativně levný systém, který plně zajistí bezproblémový chod společnosti a zároveň přinese vyšší funkčnost.

Firma I.S.T. byla pro Schenker „dvorním“ dodavatelem informačních systémů již pět let. Za tu dobu se podařilo mezi nimi vybudovat vzájemnou důvěru. Nebylo tedy překvapením, že výběr nového dočasného systému i samotná implementace byla svěřena stejnému týmu. Navíc po připojení I.S.T. ke skupině LCS došlo k významnému rozšíření zázemí, což bylo ve společnosti Schenker hodnoceno velmi pozitivně. Vzhledem k těmto okolnostem byl výběr soustředěn na systémy společnosti LCS International, ze kterých všechny požadavky nejlépe splňuje systém LCS Noris.

Implementace rychle a bezbolestně

Podpisu smlouvy s LCS předcházela cca. jednoměsíční studie o proveditelnosti dodávky a implementaci systému. Jejím cílem bylo popsat současný stav a aktuální požadavky společně s návrhem řešení v rámci systému LCS Noris. Po jejím schválení došlo k podpisu a zahájení projektu. Za devět měsíců byl systém uveden do plného provozu a tím byl projekt implementace úspěšně ukončen.

„Od okamžiku prvního telefonátu s obchodní ředitelkou firmy I.S.T. až do ukončení implementace uběhlo pouhých 11 měsíců, a to považujeme za opravdu vynikající výkon na obou stranách, když zvážíme, o jak rozsáhlou změnu realizovanou za plného provozu šlo,“ vzpomíná Jiří Koutník a dodává: „Systém byl nainstalován na centrální server a s použitím technologie CITRIX obsluhuje požadavky uživatelů ze všech poboček firmy v republice. Velký podíl na úspěchu implementace má jistě i to, že dodavatel dobře znal firmu, kde se systém zaváděl. Přesto byl kladen velký důraz na zpracování detailní analýzy, která umožnila jasně popsat základní procesy a pomohla k vzájemnému porozumění v otázce rozsahu zpracování.“

„Byl definován časový plán a postup při náběhu do provozu. Pozornost jsme věnovali očekávaným kritickým místům projektu, kterými byl hlavně napjatý časový plán a nutnost integrace problematiky čárových kódů. Pilotní provoz a následný zkušební provoz na jedné větší pobočce umožnil podchytit nejvýznamnější část funkčnosti, a tak následný náběh na ostatních filiálkách byl snazší,“ sdělil Ing. Vladimír Kolář, vedoucí projektu ze strany I.S.T.

Za jednodušší průběh mohlo i použití jádra systému LCS Noris, které umožňovalo relativně rychlou práci na úpravách systému dle požadovaných potřeb. Ve stejné době probíhala také implementace zpracování čárových kódů podle nových pravidel korporace, které se díky schopnostem a zkušenostem lidí z firmy I.S.T. podařilo integrovat do nového systému v požadovaných termínech.

Dobře dojeli

Systém LCS Noris umožnil sjednotit procesy na všech lokálních filiálkách společnosti, datová základna byla sjednocena pro všechny typy přeprav (pozemní, letecké, námořní i speciální) a bylo dosaženo výrazně lepší a komfortnější správy systému. Díky tomu, že je systém postaven na platformě Microsoft a provozován na klastrovém serveru, bylo dosaženo vysokého stupně dostupnosti a spolehlivosti.

Od ukončení implementace proběhla ještě řada dílčích inovací na základě nových potřeb společnosti Schenker. Hlavním rozšířením funkčnosti bylo zapracování požadavku na možnost plného zpracování zásilek pro leteckou a námořní přepravu.

„Skutečnost, že systém LCS Noris plní plnohodnotně požadovanou úlohu a je flexibilní pro tvorbu zákaznických rozhraní, nám dává především dostatek času se optimálně připravit na implementaci korporátního nástroje. Všechny žádoucí funkce již v LCS Norisu máme a s korporátním systémem jsme plně kompatibilní,“ zdůrazňuje Jiří Koutník a spokojeně připomíná: „Zajímavostí je, že některé funkčnosti v oblasti automatizace kalkulací zásilek byly inspirací pro tvůrce nového korporátního nástroje. Dobrá řešení mají šanci i v mezinárodním měřítku.“

