



Helios Green podporuje specializovanou zdravotní péči

Poměrně dlouhou dobu v ÚKHT využívali ekonomický software staršího data výroby, který fungoval v DOSu. Obsahoval skladový a majetkový modul a doplňovaly jej různé skladové moduly klinických systémů. Řada evidencí se však vedla pouze ručně nebo v MS Office mimo EIS.

Postupem času se však tato situace stávala neudržitelnou. Proto se v roce 2005 rozhodl management ústavu vypsat výběrové řízení, jehož cílem bylo získat spolehlivý a bezpečný informační systém. Kritérií pro výběr bylo značné množství. Patřila sem například přehledná evidence pohledávek a závazků, uživatelsky příjemné pořizování dat, vyloučení datových duplicit, elektronický přenos vstupů a výstupů mezi organizací a Komerční bankou, zajištění efektivní finanční kontroly nad objednávkami, zajištění efektivní finanční kontroly nad zakázkami (kontrola čerpání grantů), zajištění technické evidence majetku a zdravotnických prostředků v souladu se zákonem 123/2000 Sb. A mnohá další.

Základ - precizní výběr dodavatele

Přesto, že se jednalo o veřejnou zakázku malého rozsahu, spolupracoval ÚKHT při výběru s odborným poradcem, který se podílel i na výběru klinického informačního systému, implementovaného s dvouletým předstihem. Všechny systémy posuzoval kolektiv uživatelů a správce IS v ÚKHT.

„Vedení ústavu se rozhodlo pro systém, který podle prvního seznámení s jeho fungováním nejlépe vyhovoval budoucím uživatelům,“ hodnotí Ing. Pavla Pintrová, ekonomická náměstkyně ředitele. „Kromě toho hrála roli i vstřícná cenová politika společnosti LCS a široké možnosti přizpůsobení systému potřebám atypické organizace,“ dodává.



Helios Green v ÚKHT

Úkolem Ústavu krevní hematologie a transfuze v Praze je ve stručnosti řečeno poskytování specializované a vysoce specializované zdravotní péče v oboru hematologie a transfúzního lékařství. Ústav je příspěvková organizace, zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR. V českém zdravotnictví působí již od roku 1952. V současné době zaměstnává přes 400 zaměstnanců. Od informačního systému ústav samozřejmě očekává, aby plně podporoval veškeré procesy, související s jeho bezproblémovým chodem. Proto jeho management neváhal investovat do velkého ERP systému Helios Green.

V říjnu 2005 byla mezi ÚKHT a LCS podepsána smlouva a neprodleně poté začala implementace. Ta byla dokončena v srpnu 2006, přičemž jednotlivé moduly byly do provozu uváděny postupně.

Implementujeme

Vzhledem k datu podpisu smlouvy probíhala implementace poněkud v časové tísní a s nemalými problémy, zejména z důvodu nekvalitních vstupních dat z původních systémů, nezkušenosti uživatelů. Navíc probíhala v situaci, kdy dodavatel zcela změnil architekturu SW. Manuály na nové datové prostředí nebyly v té době k dispozici a ani konzultanti LCS některé nové funkce ještě neznali, či naopak nemohli v programu najít ty, které znali z minulosti. Vše se však přesto vždy zvládlo v přijatelných lhůtách.

V Ústavu krevní hematologie a transfuze jsou v současné době implementovány moduly Ekonomika, Účetnictví, Fakturace, Banka, Pokladna, Majetek, Zakázka, Sklad, Smlouvy, Manažerské vyhodnocování, Údržba a Servis zařízení a zdravotnických prostředků. To vše pro 15 současně pracujících uživatelů informačního systému.

Dva moduly k bližšímu přehlednutí

Za podrobnější zmínku stojí například speciální funkcionality, řízené modulem Údržby, která je soustředěna na běžné organizační procesy, jako jsou zařazování majetku, servis, vyřazení a dále plnění platné legislativy z hlediska zdravotnických prostředků. Tím je myšlen především zákon č.346/2003 Sb.a související vyhláška č. 11/2005 Sb. Modul naplňuje legislativní povinnosti v oblasti evidence a sledování servisu a údržby zdravotnických prostředků vyplývajících ze zákona . 123/2000 Sb.

Je nutné zmínit také modul Údržba a servis, což je řešení vhodné pro všechny firmy, které vnitřně či externě realizují údržbu a servis k vlastnímu majetku, tedy například strojům, počítačům, software, budovám, zdravotním prostředkům a podobně, mezi něž právě ÚKHT patří. Mezi jeho uživatele patří pracovníci, kteří jsou v rámci podniku odpovědní za zajišťování servisu a údržby. Získají tak nástroj pro administraci požadavků, řízení zakázek údržby externě či interně, dlouhodobé plánování, vykazování nákladů. Další skupinou mohou být uživatelé, kteří požadují vyřízení servisu, zajištění údržby. Ti mohou pomocí internetového rozhraní zadávat požadavky, zjišťovat stav, popřípadě urgovat svůj požadavek, zjišťovat plánované akce a také sledovat náklady ke svým požadavkům - zakázkám.

Třileté zkušenosti

„Systém je v ÚKHT využíván třetím rokem,“ hodnotí Pavla Pintrová. „Přestože dodavatel od počátku zdůrazňoval, že, vzhledem k výchozímu stavu informačních systémů v ÚKHT, není součástí dodávky reengineering procesů, nebylo nakonec možné se tomuto procesu vyhnout. ÚKHT by se jinak nemohl adaptovat na mnohde zcela nový způsob práce s informacemi, zejména v situacích, kde nastupuje kontrolní funkce systému. Jednoznačným přínosem je celkový obraz o ekonomice organizace, který kromě izolovaných vstupních informací a algoritmů zahrnuje i jejich vzájemné vztahy,“ hodnotí závěrem Pavla Pintrová.

