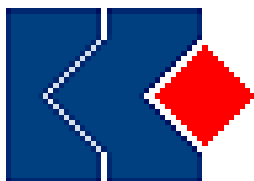




## KRATZER s.r.o.



<b>WWW adresa:</b>	www.kratzer.cz
<b>Obor činnosti:</b>	Strojírenství
<b>Typ činnosti:</b>	Výroba
<b>Město/obec:</b>	Jaroměř
<b>Implementace:</b>	Asseco Solutions, a.s.
<b>Počet uživatelů:</b>	7
<b>Ostrý provoz od roku:</b>	01/2007
<b>Počet zaměstnanců:</b>	
<b>Zahraniční účast:</b>	

### Základní charakteristika společnosti:

Obrábění dílců z třískově obrobitelných materiálů.

### Přínosy získané implementací řešení HELIOS:

Zhodnocení systému HELIOS Orange, který byl implementován v naší společnosti v roce 2007. Naše zkušenosti po více jak jednoletém používání systému HELIOS Orange jsou více jak pozitivní. Nejdříve bych chtěla podotknout, že již při provádění implementaci byla spolupráce s Vašimi techniky vynikající, téměř veškeré naše požadavky byly splněny a pokud ne, bylo to vždy zapříčiněno technickými podmínkami, nikdy ne lidským faktorem.

Od počátku roku 2007 jsme začali systém plně využívat, přes počáteční rozjezdové problémy, které vznikají vždy a vždy jsou zapříčiněny nedokonalou znalostí prostředí uživatelem, jsme nezaznamenali žádné překážky v používání systému. Systém samotný nám velmi ulehčil naši práci, především odvádění výroby prostřednictvím terminálu je pro nás obrovským ulehčením práce. Měsíčně vyhodnocujeme produktivitu zaměstnanců, díky vašemu terminálu je tato činnost zesumarizována max. během 2 hodin, což běžně dříve trvalo 2 pracovní dny. Díky tomuto terminálu jsme taktéž získali perfektní přehled o rozpracování výroby a stavu jednotlivých zakázek.

Ekonomické i obchodní vyhodnocení jednotlivých časových úseků jsou díky HELIOSU téměř hračkou, získali jsme denní přehled o celkovém stavu společnosti.

Při svém hodnocení neustále přemýšlím o tom, co bych systému HELIOS mohla vytknout, ale nic zásadního mne opravdu nenapadá. Jedna záležitost se zde vyskytla, jednalo se o kompatibilitu s přeposílanými daty našeho zákazníka, bohužel se naše systémy nedaly propojit. Modul plánování výroby nám také nevyhovoval, neodpovídal našemu prostředí. I přes tyto uvedené nedostatky jsme se systémem HELIOS velice spokojeni, a pokud je možnost neváháme ho doporučovat i našim obchodním partnerům

Děkuji za Vaše služby,

za spokojeného zákazníka

Kratzer s.r.o.  
Holubová Olga  
jednatel společnosti

### Procesy využívané IS:



- Jádno
- Kontakty
- Účetnictví
- Banka
- Pokladna
- Majetek
- Oběh zboží
- Nákup a prodej
- Fakturace a pošta
- Mzdy, Personalistika
- Účetní výkazy
- Manažerské rozhraní
- Technická příprava výroby
- Řízení výroby

## Návazná řešení:

HELIOS Orange je propojen s terminály na odvádění výroby od společnosti Gatema s.r.o.  
Propojení s docházkovým systémem Power Key od společnosti SAI Technologic s.r.o.

