

# Vyberte formát: EDIFACT, ODETTE, VDA

O pol hodiny nastúpi druhá smena

Vďaka novej technológii sa ušetrilo 1 800 ton materiálu

V továrni je práve 156 zamestnancov

Správne informácie pre správne rozhodnutia

## Informačné systémy Helios - Automobilový priemysel

Riešenie pre podniky z oblasti automobilového priemyslu

# Automobilový priemysel

Automobilový priemysel je široká oblasť, ktorá zahŕňa firmy zaoberajúce sa širokým spektrom činností od výroby až po predaj alebo servis.

Je to dlhá cesta od subdodávok jednotlivých drobných dielov k výrobe alebo kompletácii väčších súčiastok alebo celých zariadení až po hotový produkt.

Prvú veľkú skupinu teda tvorí výroba. Druhou skupinou činností v automobilovom priemysle je časť predajná a servisná. Hovorí sa, že každá druhá firma má niečo spoločné s automobilovým priemyslom, jedná sa teda o veľmi veľkú skupinu vzájomne napojených firiem.

## Automobilový priemysel v systémoch Helios

Jedna zo základných odlišností automobilového priemyslu, ktorá musí byť podchytená informačným systémom, spočíva v odberateľsko-dodávateľskej komunikácii. Namiesto klasických objednávok sa v tomto odvetví používajú tzv. odvolávky, ktoré sa v pravidelných intervaloch (denne, týždenne) kontinuálne upresňujú. Dodávateľ musí byť schopný tieto odvolávky prijímať vo forme elektronických EDI správ a informácie z nich dokázať použiť pre riadenie nákupu, výroby a expedície.

Helios Automotive je špecializované ERP riešenie, ktoré obsahuje všetky potrebné funkcionality umožňujúce ľahkú a rýchlu implementáciu v podnikoch, ktoré realizujú dodávky do automobilového priemyslu. Systém Helios Automotive podporuje všetky nevyhnutné procesy pre dodávateľov v oblasti automotive:

- ▶ EDI komunikáciu
- ▶ príjem a spracovanie odvolávok
- ▶ previazanosť nákupného a výrobného plánu
- ▶ riadenie expedičných procesov vrátane tlače transportných etikiet a zasielanie avíz o dodávke
- ▶ podpora identifikačných technológií (čiarové kódy, RFID...)  
predaj, servis, požičovňa, bazár – automobilov, stavebných a poľnohospodárskych strojov

### EDI komunikácia

Riešenie Helios Automotive poskytuje funkcionality potrebnú pre elektronickú výmenu dát s partnermi v EDI formátoch. Systém uskutočňuje obojsmernú automatickú konverziu dát medzi vnútornými dátovými formátmi a odbovými štandardmi, ako sú EDIFACT, ODETTE alebo VDA, a zaisťuje komunikáciu s partnermi v požadovaných komunikačných protokoloch OFTP, ISDN, X.25 a ďalších (upravené vždy podľa požiadaviek zákazníka).

### Odvolávky - Zákaznícke objednávky

Pre spracovanie zákazníckych požiadaviek na sériové diely podporuje systém Helios Automotive odvolávky, ktoré sa spracovávajú podľa štandardov jednotlivých výrobcov (napr. VW, OPEL, NISSAN, TOYOTA, PSA, FORD, KIA alebo RENAULT). Nové verzie odvolávok sa do systému importujú pomocou priamej komunikácie so zákazníkom, a to najčastejšie prostredníctvom EDI komunikácie. Okrem špecifického spôsobu objednávania pomocou odvolávok umožňuje systém pochopiteľne aj prácu so štandardnými objednávkami.

### Expedícia

Každý z výrobcov automobilov si stanovuje vlastné pravidlá a podmienky, ktoré sa musia pri príprave expedície rešpektovať. Helios Automotive má prednastavené pravidlá a sady výstupných dokumentov pre každého jednotlivého zákazníka. Systém pripraví rozvrh dodávok a podklady pre dodací list presne podľa konkrétnych špecifikácií definovaných zákazníkom. Pre navrhnutú dodávku systém vytlačí výdajku pre vychytenie dielu a zákazníckej etikety pre expedované balenia. Po potvrdení expedície sa vytlačí sprievodná dokumentácia. Etikety a dokumentácia vždy zodpovedajú špecifikácii každého zákazníka. Zároveň s dodávkou odchádza k zákazníkovi aj avízo v elektronickej podobe prostredníctvom EDI komunikácie.

### Rozšírenie systému

Helios Automotive poskytuje základnú funkcionality, ktorá umožňuje podnikom rýchlo vyjsť v ústrety a prispôbiť sa požiadavkám zákazníkov v automobilovom priemysle. Toto riešenie má schopnosť funkčného rozšírenia podľa požiadaviek svojich užívateľov, najmä v oblastiach riadenia nákupu, materiálnej logistiky alebo integrácie technológií pre zber dát na báze čiarového kódu alebo RFID.



## Helios autoPREDAJ

Úlohou tohto modulu je podporovať činnosti prebiehajúce pri predaji nových áut, od prípravy ponuky pre zákazníka, cez evidenciu komunikácie so zákazníkom, až po objednanie auta u výrobcu a jeho predaj zákazníčkovi.

### Príprava základných dát pre spracovanie obchodného prípadu

- Správa zákazníkov, správa cenníkov, správa doplnkov.

### Príprava ponuky

- On-line zadávanie základných údajov o zákazníkoch a ich voľiteľný prenos do databázy zákazníkov. Kalkulácia ceny v kalkulátore výrobcu auta a jej prenos do ponuky, Evidencia požiadavky na zaistenie leasingu, poistenie, registrácia auta a pod.

### Príprava objednávky auta

- Prenos informácií z ponuky, možnosť priameho zadania informácií o zákazníkovi a o objednanom aute, informácie o stave zákazky zo systému výrobcu, sledovanie priebehu zaškoľovania, objednania áut na sklad, kooperácií, rezervácie doplnkov.

### Príjem auta na sklad

- Prenos všetkých informácií z objednávky, zľavy, zadanie alebo kontrola VINu, naskladnenie nových áut.

### Repasia a montáž doplnkov

- Možnosť priameho zadania požadovaných prác a dielov na zákazku, vytvorenie servisnej zákazky na repasiu alebo montáž doplnkov, možnosť odmontovania dodaných doplnkov a ich naskladnenie na sklad.

### Odvzdanie auta zákazníkovi a fakturácia

- On-line kalkulácia aktuálnej predajnej ceny auta, možnosť zadávania zliav oddelene na dodané auto a na doplnky, možnosť výberu formy fakturácie jednotlivých položiek, možnosť blokácie auta voči ďalším zmenám, možnosť zadania položkových a globálnych dodatočných zliav, zahrnutie kooperácií do ceny zákazky, možnosť položkovej fakturácie, spätné zahrnutie dodatočných nákladov do už vyfakturovanej zákazky.

### Vyhodnotenie zákaziek

- Ekonomické parametre dosahované na jednotlivých zákazkách, vyhodnotenie jednotlivých činností a predajcov, možnosť aktualizácie normohodín na základe skutočnosti, prepojenie zákazky na pracovníka (mzdy, prémie, bonusy a pod.).

## Helios autoSERVIS

Tento modul pokrýva činnosti prebiehajúce v autoservise, teda príjem a spracovanie zákazky a zaistenie náhradných dielov k zákazkám.

### Príprava dát pre spracovanie servisnej zákazky

- Správa zákazníkov, opravovaných vozidiel, náhradných dielov.

### Príprava zákazkového listu

- Klasifikácia opráv (garančná, bežná a pod.), podpora kulancií a zvoľavacích akcií.
- Stanovenie ceny na základe odborného odhadu, katalógu náhradných dielov, normohodín naviazaných k týmto dielom a hodinovej sadzby.
- Predkalkulácia zákazky s možnosťou stanovenia predpokladaného výnosu (možnosť zmeny limitnej ceny).
- Uchovávanie Zákazkového listu schváleného zákazníkom (dátová podoba, scan).

- Možnosť automatickej rezervácie a objednania náhradných dielov na plánovanú zákazku.
- Podpora práce s konsignačnými skladmi.

### Príprava Pracovného listu a zaškoľovanie náhradných dielov

- Prehľad vyťažnosti mechanikov, definícia zodpovedného mechanika, sledovanie priebehu opravy.

### Ukončenie zákazky

- Kontrola realizácie všetkých plánovaných výdavkov na zákazku, zahrnutie kooperácií do zákazky, možnosť fakturácie podľa špecifikovaných typov opráv (bežná, garančná, faktúra na poisťovňu).

### Vyhodnotenie zákaziek

- Vytváranie podkladov pre garančné riadenie s dodávateľmi náhradných dielov.
- Ekonomické parametre dosahované na jednotlivých zákazkách.
- Vyhodnotenie činností a mechanikov, aktualizácia normohodín na základe skutočnosti.

## Helios autoBAZAR

Modul zaškoľujúci evidenciu nákupu a predaja ojazdených áut.

### Príprava základných dát pre spracovanie obchodného prípadu

- Správa zákazníkov, vozidiel, zmlúv.

### Výkup ojazdených vozidiel – príprava kúpnej zmluvy

- On-line vyhľadávanie alebo zadávanie základných dát o zákazníkoch v databáze.
- Evidencia dát o vykupovanom vozidle, uvedenie nákupnej ceny, definícia zmluvných podmienok.

### Komisioný predaj - príprava komisionnej zmluvy

- On-line vyhľadávanie alebo zadávanie základných dát o zákazníkoch v databáze, zadanie dát o vozidle, uvedenie ceny podľa dohody s majiteľom vozidla, evidencia časového obdobia pre sprostredkovanie služby, prípadné doúčtovanie ceny, definícia ďalších zmluvných podmienok.

### Predaj ojazdených vozidiel - príprava predajnej zmluvy

- On-line vyhľadávanie alebo zadávanie základných dát o zákazníkoch v databáze, zadanie dát o vozidle, uvedenie predajnej ceny, definícia ďalších zmluvných podmienok.

## Helios autoPOŽIČOVŇA

Tento modul zaškoľuje evidenciu vozidiel, organizácií, kontaktných osôb a samotný proces požičiavania vozidiel.

### Príprava základných dát pre spracovanie obchodného prípadu

- Príprava základných dát pre tvorbu spracovania nájomnej zmluvy, správa zákazníkov, požičanie vozidiel, zmlúv.

### Požičanie vozidla, vytvorenie nájomnej zmluvy

- On-line vyhľadávanie alebo zadávanie základných dát o zákazníkoch a autách v databáze.
- Kalkulácia ceny na základe typu vozidla a dĺžky doby požičania.

### Vystavenie protokolu o vrátení vozidla

- Vykonanie kontroly a zaznamenanie porúch a poškodení, záznam o termíne vrátenia vozidla, evidencia stavu vozidla (PHM, odjazdené kilometre, a pod.).



## Výber z referencií

Temposervis, a.s., AUTO JAROV, s.r.o., AUTO IN s.r.o., Autosalon Louda, spol. s r.o., Autocentrum Pardubice a.s., Autocentrum Hradec Králové, a.s., TEMPUS AWT BAVARIA, s.r.o., JURKI – HAYTON, s.r.o. Autocentrum MERCIA a. s., AVOSS s.r.o., TROJA MOTO, s. r. o., AEV spol. s r.o., ALBA - METAL, spol. s r. o., Edscha Tools a.s., FLEXCON, s.r.o., FORMPLAST PURKERT s.r.o., Igor Láník - Techservis Boskovice, Jan Kalina - výroba těsnění, Kasko spol. s r.o., Letoplast s.r.o., MOTO MORAVA s.r.o, Autotrend s.r.o., Autocentrum ESA a.s., MGM International, s.r.o., CAMONA spol. s r.o., DIW WHEEL AND TYRE ASSEMBLY, s.r.o., MASSAG, a.s., PLASTIA s.r.o., PLASTKOV MR a.s., Sněžka, výrobní družstvo Náchod, SUNGWOO HITECH s.r.o., TNS SERVIS, a.s., TOYOTA TSUSHO EUROPE S.A., organizační složka v České republice, KORDÁRNA, a.s., AUTO JAROV, s.r.o., Temposervis, a.s., AUTO IN s.r.o., STROM PRAHA a.s., Phoenix-Zeppelin, spol. s r.o., Autocentrum Pardubice a.s., Autocentrum Hradec Králové, a.s., STRATOS AUTO, spol. s r.o., Autosalon Louda, spol. s r.o., Auto Kelly, a.s.

## Prípadová štúdia Auto Jarov

Spoločnosť AUTO JAROV, s.r.o., dnes Prvý obchodný dom automobilov je v súčasnosti jednou z najväčších firiem vo svojom odbore v Českej republike i v regióne strednej Európy. Len v roku 2005 sa tu predalo takmer 7 000 nových a ojazdených áut. Od roku 2006 majú všetci pracovníci tejto významnej spoločnosti veľmi užitočného pomocníka – informačný systém Helios Green.

Potreba zjednotenia doterajšieho spracovania dát a poskytovanie kvalitnejších informácií a výstupov nevyhnutných pre riadenie a rozvoj spoločnosti postupne prinútila manažment spoločnosti k úvahám o nákupе nového integrovaného informačného systému. Okrem iného si manažéri od systému sľubovali aj lepšie sledovanie toku dokumentov (workflow) a zároveň pokrytie všetkých oblastí a širokého spektra činností prevádzkovaných vo firme.

V roku 2003, po dôkladnom stanovení základných cieľov pre implementáciu informačného systému, preto manažment spoločnosti pristúpil na realizáciu výberového konania s pomocou externých poradcov. Posudzovanie ponúk a uchádzačov prebiehalo dlho, podrobne a komplexne. Mimoriadna pozornosť bola venovaná aj príprave zmlúv a všetkým rokovaniam s uchádzačmi.

Nakoniec bol zvolený systém Helios Green ako ten, ktorý najlepšie spĺňal ciele stanovené vedením spoločnosti. Rámcová zmluva o dodávke a implementácii informačného systému Helios Green bola podpísaná so spoločnosťou INFO NOVA dňa 30.6.2003. Po nej nasledoval podpis uskutočňujúcich zmlúv a servisnej zmluvy. Celý systém bol v spoločnosti AUTO JAROV postupne implementovaný a je naďalej rozvíjaný firmou INFO NOVA spol. s r.o., autorizovaným partnerom spoločnosti LCS.

Medzi hlavnými kritériami, ktoré viedli k výberu systému Helios Green, bolo napríklad aj to, aby zavádzanie všetkých potrebných dát do jedného integrovaného systému bolo nutné vykonať len raz, čo by okrem

iného umožnilo efektívnejšie riadenie nákladov a toku hotovosti (cashflow), synergický efekt zdieľania informácií a zrýchlenie prístupu k informáciám, ktoré sú systémom Helios Green poskytované napr. aj prostredníctvom Manažérskeho rozhrania, on-line v reálnom čase, najmä na podporu operatívneho riadenia a rozhodovania manažmentu.

„Veľmi významnú funkcionalitu systému Helios Green pre nás predstavuje modul Riadenie workflow (Workflow management). Systém navyše predstavuje naplnenie nielen súčasných požiadaviek, ale aj budúcich potrieb spoločnosti AUTO JAROV,“ predpokladá Michal Šedivý, správca VT a administrátor Helios Green. Vlastná implementácia bola rozdelená do niekoľkých etáp. V prvej fáze bola implementovaná oblasť ekonomiky a potom boli realizované jednotlivé oblasti „prevádzkového“ systému – predaj, servis, požičovňa, bazár – a na ne nadväzujúce moduly.

V priebehu implementácie došlo k zásadnému rozšíreniu podnikateľských aktivít spoločnosti AUTO JAROV o predaj a servis techniky značky HONDA. Harmonogram implementácie bol upravený a projektová dokumentácia dopracovaná tak, aby sa „prevádzkový systém“ uviedol do prevádzky vr. značky Honda. V súčasnej dobe sa preto IS Helios Green v spoločnosti AUTO JAROV ďalej rozvíja v dohodnutých oblastiach.

K 1.1.2004 bola zahájená prevádzka ekonomického základu systému. K 1.1.2006 bol systém odovzdaný do rutínnej prevádzky, pokračuje sa však v implementácii nadstavieb, riadení workflow, manažérskeho systému atď.

V celom priebehu implementácie systému je vždy veľmi dôležitá účinná spolupráca medzi tímom dodávateľa a tímom zákazníka v rámci spoločného riešiteľského tímu. V prípade AUTA JAROV je táto spolupráca na veľmi dobrej úrovni.

## Kontakty

LCS Slovensko, s.r.o.  
Stromová 13  
831 01 Bratislava  
Slovenská republika  
tel.: +421 220 250 000  
fax: +421 220 250 001  
e-mail: infosk@helios.eu  
www.helios.eu

LCS International, a.s.  
Zelený pruh 1560/99  
140 02 Praha 4  
tel.: +420 244 104 111  
fax: +420 244 104 444  
e-mail: info@helios.eu  
www.helios.eu

LCS International, a.s.  
Václavská 55  
639 00 Brno  
tel.: +420 532 303 404  
fax: +420 532 303 403  
e-mail: info@helios.eu  
www.helios.eu

LCS International, a.s.  
Bratří Štefanů 60  
500 03 Hradec Králové 3  
tel.: +420 495 809 211  
fax: +420 495 809 212  
e-mail: info@helios.eu  
www.helios.eu

LCS Deutschland GmbH  
Hönower Straße 98  
12623 Berlin – Mahlsdorf  
Deutschland  
tel.: +49 175 960 31 99  
e-mail: infode@helios.eu  
www.helios.eu