

O pol hodiny nastúpi druhá smena

Poznáme presne náklady na ochranu jednotlivých objektov

6 členov agentúry je práve na obchôdzke

Objekt práve sleduje 26 ľudí

Správne informácie pre správne rozhodnutia

Informačné systémy Helios

Bezpečnostné agentúry

Riešenie pre bezpečnostné agentúry

Bezpečnostné agentúry

Riešenie je určené spoločnostiam, ktoré sa zaoberajú pátracou a ochrannou činnosťou, ako aj tým, ktorých odborom je výroba, dodávky, inštalácie alebo servis zabezpečovacích, ochranných a dozorných systémov.

Bezpečnostné agentúry v systémoch Helios

Popis aktivít bezpečnostných agentúr

Hlavnou oblasťou záujmu týchto spoločností sú systémy zabezpečenia osôb, majetku a informácií. Konkrétne:

- ▶ stráženie objektov, majetku a osôb strážnou službou
- ▶ stráženie objektov službou psovodov; recepcné, usporiadateľské a informačné služby
- ▶ poriadkové služby pri akciách rôzneho typu
- ▶ výjazd na signál PCO (pult centrálnej ochrany - diaľková stráž objektov)
- ▶ prevozy finančných hotovostí a cenných zásielok, správa a údržba nehnuteľností
- ▶ služba NONSTOP 24 hodín denne
- ▶ strážna služba kombinovaná s diaľkovou strážou
- ▶ pravidelná kontrola objektov, pravidelná kontrola určitých lokalít v objekte (vytvorenie trás pomocou čipových kontrol)
- ▶ diaľkové stráženie pred vniknutím, požiarom, zaplavením alebo inou živelnou alebo zavinenou katastrofou
- ▶ zabezpečenie skladových priestorov a plôch zabezpečenie bytov, rodinných domov, výrobných prevádzkarní, stavenísk, rekreačných objektov atď.

Návrh, projektovanie a realizácia komplexného riešenia technického zabezpečenia spočíva v bezpečnostnom posúdení zabezpečovaného objektu, potom pokračuje poradenskou činnosťou a projekčnou činnosťou. Po odsúhlasení zákaznikom nasleduje realizácia technického zabezpečenia a napojenie na dozorné centrum - pult centrálnej ochrany.

Poradenstvo je poskytované prostredníctvom individuálneho prístupu, s využitím najmodernejších technológií a poznatkov v tomto špecifickom odbore. Prioritou je dlhodobá spokojnosť zákazníka a maximálna kvalita poskytovaných služieb v spojení s optimálnym ekonomickým riešením.

Hlavné požiadavky bezpečnostných agentúr na IS

- ▶ Prepojenie na špecializované SW a HW vybavenie
- ▶ Dokument manažment
- ▶ Workflow
- ▶ Autofakturácia
- ▶ Controlling, Business Intelligence
- ▶ Mzdy a personalistika
- ▶ Evidencia a správa pracovných pomôcok, výstroje a výbroje
- ▶ Doprava - evidencia vozového parku



Komplexné pokrytie činnosti agentúry

Dôležité je vybrať taký informačný systém, ktorý by náročné požiadavky bezpečnostných agentúr dokázal splniť. Znamená to vybrať taký systém, ktorý bude komplexne pokrývať činnosť agentúry nielen v administratívnom zázemí, ale bude súčasne umožňovať aj napojenie na špecializovaný systém pultu centrálnej ochrany, prípadne iné zariadenia nutné pre činnosť agentúry.

Systém musí umožňovať aj ďalšie rozširovanie podľa požiadaviek a špecifik jednotlivých agentúr. Pridanú hodnotu vidia pracovníci bezpečnostných agentúr v napojení na ďalšie špecializované programy, napr. sledovanie vozidiel, sledovanie objektov a výjazdov.

Dokument manažment

Jednou z požadovaných funkcionalít systémov pre bezpečnostné agentúry je elektronický dokument manažment. Umožňuje viesť maximum procesov v elektronickej forme (schvaľovanie dokumentov), čím sa minimalizuje ľudská chybovosť a zvýši sa rýchlosť vyriešenia administratívneho procesu. Tým sa šetrí čas pre tzv. „core business procesy“.

Workflow

Využitie modulu Workflow v informačných systémoch Helios pomáha automatizovať procesy nutné pre základné fungovanie spoločnosti. Okrem iného týmto modulom firmy riešia schvaľovací proces v prípade došlých faktúr. Naskenovaná faktúra sa pripojí k „faktúre došlej“ vytvorenej v informačnom systéme. Elektronická podoba faktúry potom obieha prostredníctvom tzv. workflow – nastavených stupňov jednotlivým zodpovedným zamestnancom. Tí potom uskutočňujú príslušné úkony, ako je napríklad akceptácia, schválenie, zaúčtovanie, zaplatenie a pod., podľa zodpovedajúcich kompetencií konkrétneho zamestnanca. Nemusí sa však jednať len o faktúry. Workflow znamená aj riadenie toku ďalších dokumentov alebo procesov v spoločnosti. Napríklad došlej pošty, zmlúv, ponúk, objednávok, kalkulácií atď. – v podstate všetkých firemných dokumentov alebo procesov, ktoré by mali „prejsť rukami“ viacerých ľudí vo firme.

Autofakturácia

Pre ďalšie zjednodušenie administratívy je možné použiť modul autofakturácie, ktorý je v spoločnostiach tohto typu pomerne špecifický. Fakturácia stráženeho objektu môže byť mesačná, štvrtročná, polročná a ročná. Je žiaduce, aby informačný systém vyhodnocoval záznamy výjazdov k zákazníkom, u ktorých bol hlásený „poplach“ alebo iné narušenie integrity objektu. Spracovaním informácií z pultu centrálnej ochrany informačný systém Helios vyhodnocuje, či výjazd bude fakturovaný, alebo či je evidovaný v rámci servisného poplatku.

Controllingové zostavy, Business Intelligence

Pre manažment bezpečnostnej agentúry je nutný rýchly prístup k ekonomickým informáciám. Vyhodnocovanie podľa zákazky (teda stráženeho objektu) prípadne s hlbším stromovým členením je vítanou funkcionalitou. Controllingové zostavy v najrôznejších variantoch môžu byť riešené napríklad modulom Výkazy. Manažérske rozhranie, prípadne modul Business Intelligence, tvorí podklady pre rozhodovanie pre ďalšie riadenie spoločnosti.

Mzdy a Personalistika

Bezpečnostné agentúry pracujú s veľkým počtom zamestnancov. Práca s modulmi Mzdy a Personalistika teda musí byť na takej úrovni a s takou funkcionalitou, aby nutná komunikácia s úradmi nekomplikovala pracovné úkony. Preto systémy Helios podporujú všetku dostupnú elektronickú komunikáciu s Portálom verejnej správy (PVS), teda napríklad podávanie RELDP a prihlášok a odhlášok na sociálne alebo zdravotné poistenie cez PVS.

Možnosť evidencie zásob a výstroje

Možnosť evidovať zásoby, výstroj alebo iné pracovné pomôcky je úloha pre modul Skladová evidencia. Takto je možné mať pod kontrolou zásoby s možnosťou ďalšieho spracovania pomocou triedenia, filtrovania alebo exportu. Je možné získavať výsledky za jednotlivé oddelenia, ale aj pobočky podľa organizačnej štruktúry firmy na niekoľkých úrovniach, prípadne kumulované výsledky. Podobne sa dá pracovať s jednotlivými skupinami „tovaru“, a to z hľadiska výstroje, ako aj z hľadiska poskytovaných služieb.

Doprava

Neoddeliteľnou súčasťou každodennej práce v bezpečnostnej agentúre je vozový park. Modul Doprava, ako integrálna súčasť informačných systémov Helios, pokrýva administratívu, ktorá sa týka vozidiel. Dôsledná evidencia informácií o vozidlách a ich výbave, o servise, stave pneumatík, spotrebe atď. napomáha získať podľa potreby detailné výsledky o nákladoch na vozový park s rozpadom na strediská, zákazky (objekty) alebo prípadne správcu vozidla. Samozrejmosťou je automatický import elektronických výpisov CCS prípadne Shell tankovacích kariet. To je ďalšia z funkcionalít, ktoré môžu zákazníkovi spríjemniť prácu



Prípadová štúdia SV-AGENCY

Keď sa povie SV-AGENCY, určite si najmenej desať tisíc ľudí v našej krajine vybaví situáciu ako z akčného filmu: Zlodej sa pokúša vniknúť do objektu, avšak skôr, než sa mu to podarí, prichádza zásahová jednotka a s putami na rukách ho odváža. Happy end, rovnako ako vo filme. Zásahu na ňom však v tomto prípade nemá scenárista, režisér, ani herci, ale ľudia z SV-AGENCY.

Spoločnosť SV-AGENCY ponúka diaľkové stráženie objektov kdekoľvek po celej Českej republike, pričom je jedným z mála poskytovateľov tejto služby s celorepublikovou pôsobnosťou. Od roku 1991 vykonáva montáže Elektronických zabezpečovacích systémov (EZS) a od roku 1992 prevádzkuje tzv. Pult centralizovanej ochrany. To je dispečerské pracovisko, na ktoré je v súčasnej dobe pripojený najväčší počet zákazníkov týchto špecifických služieb z celej ČR. Zákazník si môže zvoliť akýkoľvek spôsob pripojenia na pult – rádiovým vysielacom, po telefónnej linke, pomocou GSM modulu. Od roku 2004 aj pomocou technológie GPRS a od roku 2006 pomocou LAN komunikátora.

V decembri 2003 došlo k majetkovému prepojeniu firmy s ďalším významným subjektom v oblasti ochrany osôb a majetku, spoločnosťou TELEPATROL, a v roku 2006 k fúzii týchto firiem. Prevádzka oboch pultov centralizovanej ochrany bola zlúčená do pražského dispečingu. Od roku 2004 disponuje Pult centralizovanej ochrany SV-AGENCY vlastnými zásahovými skupinami pre kľúčové lokality. V ostatných lokalitách Českej republiky sú vyberaní subdodávatelia. Spoločnosť prevádzkuje dva autonómne dispečingy Pultu centralizovanej ochrany – v Teplíciach a v Prahe. Tie môžu byť, vďaka high tech dátovému prepojeniu, vzájomne zastupiteľné. Minimálne jeden z operátorov Pultu v každej zmene je schopný komunikovať so zákazníkom v angličtine. V máji 2006 prekročil počet objektov pripojených na Pult centralizovanej ochrany SV-AGENCY magickú hranicu desiatich tisíc. Výjazdy na poplach i pravidelné kontroly na týchto objektoch uskutočňuje 216 zásahových skupín rozmiestnených po celej republike.

Základom bola nezávislá analýza

Čo všetko teda SV-AGENCY ponúka? Môžete jej zveriť napríklad nepretržité sledovanie objektu operátorom PCO. V prípade poplachu v objekte ponúka možnosť vyslania ozbrojenej zásahovej skupiny. Ak patríte k osobám, ktorým hrozí permanentné nebezpečenstvo, dokáže k vám včas vyslať zásahovú skupinu. A to je len čiastočný zoznam toho, čo dnes nájdete v ponuke jej služieb. Je nutné dodať, že inštaláciou zariadenia a strážením objektu spolupráca so zákazníkmi nekončí. Firma uskutočňuje pravidelné revízie inštalovaných

systémov a ponúka nepretržitý servis. Je teda jasné, že celú škálu činností, ku ktorej nevyhnutne patrí príslušná administratíva a riadenie množstva ľudí, by nebolo možné zvládnuť bez pomoci kvalitného, komplexného podnikového informačného systému. A je podivuhodné, že až do roku 2005 bola ekonomika firmy podporovaná len jednoduchým účtovným software. Okrem nej sa na spracovanie informácií využívala databáza ACCESS s mnohými doplnkami a makrofunkciami, ktorá však už kapacitne nedostačovala. Jej správa bola navyše veľmi problematická. Nehľadiac na množstvo excelových tabuliek, o ktoré bol celý tento „podnikový systém“ doplnený. Vedenie spoločnosti preto začalo veľmi intenzívne uvažovať o nákupe komplexného ERP systému, ktorý by dokázal pokryť všetky potreby riadenia zložitého firemného organizmu. „Výberové konanie bolo v podstate prosté. Naša firma si nechala vypracovať nezávislú analýzu, ktorá bola potom predložená jeho účastníkom ako zadanie,“ spomína Jan Vrbovec, vedúci oddelenia správy technológií SV-AGENCY. „Z predložených ponúk potom bola vybraná tá, ktorá obsahovala najkomplexnejšie riešenie a bola aj cenovo výhodná. Dôležitým faktorom pri výbere bola aj stabilita dodávateľa informačného systému s kvalitnými referenciami,“ dodáva.

Zákazník s jasnou víziou = polovica úspechu

V auguste roku 2006 bola medzi spoločnosťami LCS a SV-AGENCY podpísaná zmluva a oonedlo bolo možné zahájiť implementáciu. Tá bola dokončená vo februári roku 2007. Už krátko po dokončení implementácie sa ukázalo, že voľba bola dobrá. Helios Orange už vo svojej štandardnej verzii umožňuje zjednotenie vnútorných procesov. Navyše sa obe strany dohodli na rozšírení tohto štandardného riešenia, ktoré sa postupne programuje priamo na mieru SV-AGENCY. „Vďaka presnému zadaniu spoločnosti SV-Agency a veľmi dobrej spolupráci pri implementácii nového informačného systému ho bolo možné už začiatkom tohto roku uviesť do ostrej prevádzky,“ chváli kvalitnú spoluprácu zo strany zákazníka Pavel Soukup, obchodný manažér Helios Orange. „Systém sa tak už teraz využíva nielen v pražskej centrále, ale pomocou VPN siete aj v teplickej pobočke,“ upresňuje.

„Prečo sme si vybrali práve systém Helios Orange?“ zamýšľala sa Jan Vrbovec. „Hlavným dôvodom bola nutnosť integrácie účtovného a informačného systému do jediného. To pre nás bolo najväčšou zmenou a Helios Orange ju dokázal bez problémov zvládnuť. Nemenej dôležitý je však pre nás aj spoľahlivý a bezproblémový chod aplikácie, dostupnosť dát a slušná technická podpora. Samozrejme počítame s ďalším rozvojom systému a už v súčasnej dobe pracujeme na vývoji ďalšej nadstavby,“ dodáva.

Kontakty

LCS Slovensko, s.r.o.
Stromová 13
831 01 Bratislava
Slovenská republika
tel.: +421 220 250 000
fax: +421 220 250 001
e-mail: infosk@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Zelený pruh 1560/99
140 02 Praha 4
tel.: +420 244 104 111
fax: +420 244 104 444
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Václavská 55
639 00 Brno
tel.: +420 532 303 404
fax: +420 532 303 403
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Bratří Štefanů 60
500 03 Hradec Králové 3
tel.: +420 495 809 211
fax: +420 495 809 212
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS Deutschland GmbH
Hönower Straße 98
12623 Berlin – Mahlsdorf
Deutschland
tel.: +49 175 960 31 99
e-mail: infode@helios.eu
www.helios.eu