

O pol hodiny nastúpi druhá zmena

Objednať 14 kusov XXL

V sklade dochádzajú zásoby ryže

V predajniach je teraz 156 zamestnancov a 2 524 zákazníkov

Vďaka novej technológii sa ušetrilo 1 800 ton materiálu

Na pokladni je práve 6 pokladníkov

Správne informácie pre správne rozhodnutia
Informačné systémy Helios – Maloobchod
Riešenie pre podniky z oblasti maloobchodu

Maloobchod

Maloobchod je špecifická oblasť najviac rozšírená medzi menšími firmami a živnostníkmi. Jednotným prvkom je pokladničný predaj, ktorý je previazaný na ďalšie moduly z dôvodov centrálného prístupu k dôležitým informáciám. Úspech malej aj veľkej firmy v obchode závisí aj od možnosti mať rýchlo k dispozícii presné informácie pre ďalšie rozhodovanie.

Základné požiadavky na vhodný program:

- ▶ rýchlosť predaja
- ▶ ergonómia
- ▶ spol'ahlivosť
- ▶ možnosť jednoduchého a rýchleho precenenia tovaru
- ▶ prepojenie s perifériami – pokladničná zásuvka, čítačka čiarového kódu (on-line, off-line), displej
- ▶ vernostný program, e-shop
- ▶ on-line aktuálny stav skladu
- ▶ podpora rôznych foriem platby

Zameranie malopredajní:

- ▶ galantéria, textil, móda
- ▶ športové potreby - bicykle, potápačské potreby, atď.
- ▶ výpočtová technika, elektro, software
- ▶ pneumatiky, servis, príslušenstvo pre autá
- ▶ stavebniny, obklady, keramika
- ▶ drogéria, puzdrá na okuliare, bazénová chémia
- ▶ predaj služieb za hotové - technické služby
- ▶ obalová technika, stavebná technika, náradie
- ▶ armatúry, kotle, palivo
- ▶ bytový a záhradný nábytok, plastový nábytok, záhradná technika
- ▶ zlatníctvo, lekárne, hudobné nástroje
- ▶ a ďalšie



Operácie v predajni súvisiace s predajom:

Predaj

- Obvykle na paragón (prípadne faktúra)
- Predáva sa nielen zo skladu predajne, ale často aj z konsignačných skladov alebo komisičných skladov.
- Výber zákazníka, výber tovaru, príjem peňazí (hotovosť, ceniny, karta, atď.), výdaj peňazí (len hotovosť, výnimočne ceniny, karta)

Reklamácie

- Vrátanie peňazí (alebo výmena tovaru)
- Evidencia reklamácie (príjem reklamácie, odoslanie dodávateľovi, vrátenie peňazí alebo tovaru zákazníkovi)
- Tlač reklamačného protokolu

Ostatné operácie potrebné pre chod predajne:

Sklady

- Naskladnenie tovaru – od dodávateľov, z výroby, iných skladov alebo reklamácií
- Vyskladňovanie tovaru – výdajkou, výdajkou s predajom na faktúru, prostredníctvom pokladničného predaja
- Oceňovanie tovaru, stanovenie predajných cien a marží, aktualizácia cien
- Stanovenie zliav – konkrétnemu zákazníkovi, skupine zákazníkov, na konkrétny tovar alebo na celý doklad
- Inventúra tovaru – vrátane vyrovnania stavov, aj cez čítačku čiarového kódu
- Termínované, množstevné, finančné zľavy

Ďalšie veľmi časté požiadavky na riešenie Malopredaja:

- Prepojenie programu s e-shopom – exporty kariet zo skladu a importy objednávok z internetového obchodu
- Off-line komunikácia centrály s pobočkami, možnosť odovzdania dokladov – výdajky a príjemky, aktualizácia skladov a cien
- On-line prepojenie - možnosť pracovať v programe (prezerat' alebo editovat')
- Vzájomné prepojenie dokladov – možnosť vidieť, či bol konkrétny doklad zaúčtovaný a ako, atď'
- Vernostný a kreditný systém, darčeky

Základné rysy modulu Pokladňový predaj

- Modul nadväzujúci na moduly Účtovníctvo, Skladovej evidencie a Obchodných partnerov
- Modul je úzko zviazaný s modulom Skladová evidencie a bez tohto modulu ho nie je možné prevádzkovať
- Simulácia bežnej kontrolnej pokladne s okamžitým odpisovaním zo skladu
- Podpora prepojenia niekoľkých pokladní
- Široká parametrizovateľnosť grafickej podoby tlačeneho pokladničného dokladu v rôznych formách od paragónu až po klasickú faktúru – daňový doklad
- Možnosť evidencie spôsobu platenia (hotovosť, karty, šeky, stravné lístky, zákaznícke kontá)
- Možnosť v ľubovoľnom mieste programu prezerat' skladové karty tovaru a obsluhu, ako aj zákazníka informovat', či požadovaná položka je na sklade a za akú cenu
- Prezeranie sortimentu skladu, údajov o aktuálnom stave zásob a koncovej ceny
- Podpora externých zariadení, ako je pokladničná zásuvka, úzka tlačiareň, snímač čiarového kódu, zákaznícky displej alebo kompletne pokladničné systémy
- Možnosť úpravy koncovej ceny, použitia zliav hromadne alebo na vybraný tovar
- Okamžité zistenie stavu finančných prostriedkov v pokladni
- Možnosť prezerat' a tlačit' všetky skôr uskutočnené predajné transakcie
- Podpora tlače reklamačného listu, dokladu o odvode tržby, dokladu o dotácii pokladne
- Možnosť získať údaje o tržbe aktuálneho obdobia vrátane rôznych spôsobov platenia a druhov užívateľom definovaných pohybov

Ďalšie odporúčané moduly

- Účtovníctvo (Výkazy)
- Banka
- Pokladňa
- Majetok
- Mzdy
- Fakturácia



Výber z referencií

Glamour SK, s. r. o., Stefanel Slovakia, s. r. o., Pneu Kuthan, Galex, a.s., KB sport, Sport Kulhánek – vše pro kolo, Doma R, Agromak ND, s.r.o., Baterie centrum, s.r.o., BAWEL, s.r.o., Bel Stewart Net, s.r.o., BESTA – Berný, s.r.o., CANTO, s.r.o., CIDEMAT Hranice, s.r.o., EDUARD – MODEL ACCESSORIES, s.r.o., ERMEG, s.r.o., Fenix Group, a.s., FORM, s.r.o., GECCO TABAK, s.r.o., HANEL GLOBAL TOYS, s.r.o., HÖGNER, s.r.o., HUSKY CZ, s.r.o., Ing. Miroslav Gana – MGL, KIRAN, s.r.o., Kroko, a.s., Merimex, s.r.o., Mikro Trading, a.s., MONTKOV, spol. s r. o., Moravia Energo, a.s., Ostrapack, s.r.o., RENOMAG, spol. s r. o., TECHNOMA, spol. s r. o., STEFPRAHA, s.r.o. (STEFANEL), Cedr Group, s.r.o., Praha Music Center spol s r. o., ProFitness ČR, a.s., ProCA – Louny spol. s r. o.

Prípadová štúdia DOMA-R

Spoločnosť DOMA-R, s.r.o., pochádza z historického centra Olomouca a na našom trhu pôsobí od roku 1999. V súčasnej dobe je DOMA-R subjektom holdingovej skupiny DOMA-MORAVA holding, a.s. a prevádzkuje rozsiahlu sieť značkových predajní luxusných kuchynských potrieb, skla, porcelánu, ale aj úžitkového tovaru v siedmich väčších mestách na Morave.

Dôvody pre nákup nového systému

Od počiatku vzniku spoločnosti bol na všetkých predajniach tovar prijímaný a oceňovaný klasickým spôsobom, t.j. bez použitia výpočtovej techniky. Predaj sa viedol cez elektronické pokladne, bez špecifikácie jednotlivých položiek. Na centrále sa viedlo účtovníctvo dnes v už dosť zastaranom programe na platforme MS-DOS. Pretože nepodával okamžité a presné informácie pre správne a efektívne riadenie maloobchodného predaja, rozhodlo sa o vyhľadani takého systému, ktorý by prepojil nákup, oceňovanie a predaj s centrárou, zdokumentoval pohyb tovaru a poskytol okrem iného aj prehľad o obrate jednotlivých položiek tovaru a o dosahovanej obchodnej marži. „Ďalšou dôležitou položkou mala byť aj kontrolná úloha,“ hovorí konateľka spoločnosti, Marcela Lengsfeldová.

Priebeh výberového konania

V rámci výberového konania zaslalo demoverziu päť firiem a následne prebehlo ich prezeranie. Vďaka skvelým referenciám bol od samého počiatku favoritom systém Helios Red. (pôvodne LCS SIS). Testovanie demo a start verzií jednotlivých systémov prebiehalo viac než tri mesiace. Výber bol uskutočňovaný podľa jednoduchosti získania dokladov - najmä prijatej faktúry, vydananej faktúry, pokladňového dokladu, bankového dokladu a skladovej príjemky/výdajky s tlačou faktúry. Významným kritériom výberu bolo následné účtovanie dokladov s možnosťou ďalšieho účtovania účtovných dokladov s väzbou na prvotné doklady najmä prijatej faktúry. Po takto uskutočnenom jednoduchom teste všetkých zaslaných programov postúpili do ďalšieho kola len tie programy, ktoré spĺňali vyššie uvedené podmienky. V druhom kole výberového konania sa potom riešila kvalita jednotlivých dodávateľov a riešili sa už konkrétne možnosti programu, napríklad ako obsluhu

uľahčiť každodennú prácu. Po dôkladnom rozbere a testovaní sa ihneď pristúpilo k ostrému spracovaniu dát bez duplicitného spracovania v súčasnom „starom“ systéme.

Prečo bol Helios Red najlepším?

Helios Red vyhovel všetkým požiadavkám bez straty bodu. Voľbu a jej priebeh Helios Red komentuje Marcela Lengsfeldová týmito slovami: „Systém dokázal pokryť všetky procesy vo firme aj na pobočkách. Po inštalácii a nastavení dokáže pracovať, ako sme mali možnosť sa sami presvedčiť, takmer bez údržby.“ Medzi ďalšie významné plusy Helios Red napríklad patrí možnosť pridávať účtovný doklad priamo k likvidácii faktúry, doklad je tak s faktúrou de facto spojený.

Spokojnosť so systémom?

„Helios Red priniesol najmä položkovú druhovú evidenciu tovaru v maloobchodných predajniach spoločnosti a následne nám do vedenia priniesol presné informácie o predanom tovare čo do počtu kusov, aj o realizovanom zisku,“ vypočítava výhody Marcela Lengsfeldová, „ďalšou jeho nespornou výhodou je zjednodušenie vedenia centrálného účtovníctva.“ Manažment spoločnosti má teraz presné informácie o tovare, ktorý sa momentálne nepredáva. Pomocou pokladničného predaja je možné mapovať aj časy predaja v priebehu dňa, a tým pružnejšie reagovať na požiadavky zákazníkov.

Pohľad do budúcnosti

V budúcnosti sa určite otvára možnosť ďalšieho rozvoja inštalácie Nákupu a predaja alebo možnosť využitia modulu Obchodní partneri pre poskytovanie zákaznických zliav. „Možnosti ďalšieho vývoja vidíme najmä v oblasti nákupu tovaru pomocou nákupných objednávok s výhľadovou možnosťou automatických objednávok tovaru. Príjem tovaru na predajne pomocou už vytvorených nákupných objednávok podstatne skraca čas fyzického príjmu tovaru do predajni, a čas sú predsa peniaze,“ s úsmevom dodáva na záver Marcela Lengsfeldová.

Poznámka

Kontakty

LCS Slovensko, s.r.o.
Stromová 13
831 01 Bratislava
Slovenská republika
tel.: +421 220 250 000
fax: +421 220 250 001
e-mail: infosk@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Zelený pruh 1560/99
140 02 Praha 4
tel.: +420 244 104 111
fax: +420 244 104 444
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Václavská 55
639 00 Brno
tel.: +420 532 303 404
fax: +420 532 303 403
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Bratří Štefanů 60
500 03 Hradec Králové 3
tel.: +420 495 809 211
fax: +420 495 809 212
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS Deutschland GmbH
Hönower Straße 98
12623 Berlin – Mahlsdorf
Deutschland
tel.: +49 175 960 31 99
e-mail: infode@helios.eu
www.helios.eu