

05

2005

Výročná správa

VÁŽENÍ AKCIONÁRI, MILÍ ZÁKAZNÍCI, PARTNERI A KOLEGOVIA.



Rok 2005 je už minulosťou a nastal čas zhodnotiť dosiahnuté výsledky – úspechy, poučiť sa z prípadných chýb. Bol pre nás rokom pokračujúcich zmien. Zmien, ktoré sú nevyhnutné pre ďalší rozvoj spoločnosti, podmienené okolitým svetom a meniacim sa trhom.

Môžem skonštatovať, že ciele, ktoré sme si stanovili na rok 2005, spoločnosť DATALOCK a.s. splnila a udržala si svoju pozíciu lídra na trhu informačných technológií.

Naším heslom sa stala efektivita, kvalita a služby na vysokej technologickej úrovni. Už niekoľko základných ekonomických ukazovateľov, ako nárast tržieb a zvýšenie zisku hovoria o správnosti zvolenej cesty. Spolu s dcérskymi spoločnosťami sme prekonalí v tržbách hranicu 300 mil. Sk.

Opäť sme zaznamenali nárast používateľov našich softvérových riešení. S pribúdajúcim počtom realizovaných licencií našich produktov sa rozšírili taktiež služby poskytované spoločnosťou. Narástol počet našich odborných špecialistov, vzrástla kvalita služieb.

Hotelové a reštauračné systémy Horec a BlueGastro dospeli. Po období vývoja, testovania a nástupu na domáci trh dokázali potrebu a konkurencieschopnosť tohto riešenia.

S modulmi plánovanie a riadenie výroby SPIN sa nám podarilo etablovať v segmente výrobných spoločností. Orientovali sme sa predovšetkým na strojársky, potravinársky a obuvnícky priemysel. V spomínaných výrobných segmentoch sme realizovali rôzne špecifiká, čím sme ho ešte viac priblížili k potrebám výrobných spoločností.

V neposlednom rade sme pokračovali v implementáciách produktu iSPIN. Systém plne akceptuje potreby zákazníka v oblasti intuitívnej obsluhy a komfortného získavania informácií v prostredí tenkého klienta.

Stále úspešný informačný systém Datalock W je preverený dlhoročným používaním takmer vo všetkých sektoroch priemyslu a služieb.

Oddelenie vývoja v systéme SPIN realizovalo zmeny, ktoré zvyšujú jeho konkurencieschopnosť. Môžeme deklarovať rýchlu a bezpečnú elektronickú výmenu dokumentov medzi firmami – riešenie Edinet. Vypracovaním novej implementačnej metodiky a prednastavením systému sme schopní až o 40% skrátiť čas implementácie.

Výrazne bola rozšírená funkčnosť systému a výkazníctvo pre rozpočtové organizácie ako aj podpora pre verejnú správu – Administratívne centrum. Začali sa práce na podpore medzinárodných účtovných štandardov, pripravujeme sa na prechod na duálne oceňovania v mene Euro.

Výrazne sme zlepšili komunikáciu s našimi existujúcimi zákazníkmi. Dôležitým krokom bola investícia do digitalizácie Call-centra. Sledovanie projektov cez komunikačný prostriedok JIRA, umožňuje zákazníkovi priamy prístup k riešiteľovi a naviac, zákazník môže sledovať postup riešenia. Pozitívna reakcia zákazníkov nás povzbudila pokračovať v ďalšom zlepšovaní riadenia vzťahov so zákazníkmi.

Ľudský kapitál je najcennejšie, čo spoločnosť môže mať. Som rád, že v našej spoločnosti pracujú ľudia viac ako 10 rokov. Je to dôkazom dlhoročných dobrých medziľudských a pracovných vzťahov. Je obrovskou výhodou byť obklopený pracovníkmi, ktorí majú bohaté skúsenosti a dokážu ich odovzdať služobne mladším. „Nová krv“ nám zase poskytuje množstvo nových informácií a množstvo inovačných myšlienok.

Nastúpili sme cestu zlepšovania riadenia vývojových procesov, služieb, a tým aj zároveň potvrdili, že získaný certifikát riadenia kvality – Certifikát kvality podľa normy ISO 9001:2000 je v správnych rukách.

Naša spoločnosť potvrdila, že opäť patrí k popredným dodávateľom komplexných informačných systémov ďalším, v poradí už ôsmym ocenením spoločnosti ORACLE Slovensko „Najlepší partner finančného roka 2005 v segmente malých a stredných podnikov“.

Takéto ocenenie nás zaväzuje k neustálemu zlepšovaniu našich produktov a služieb.

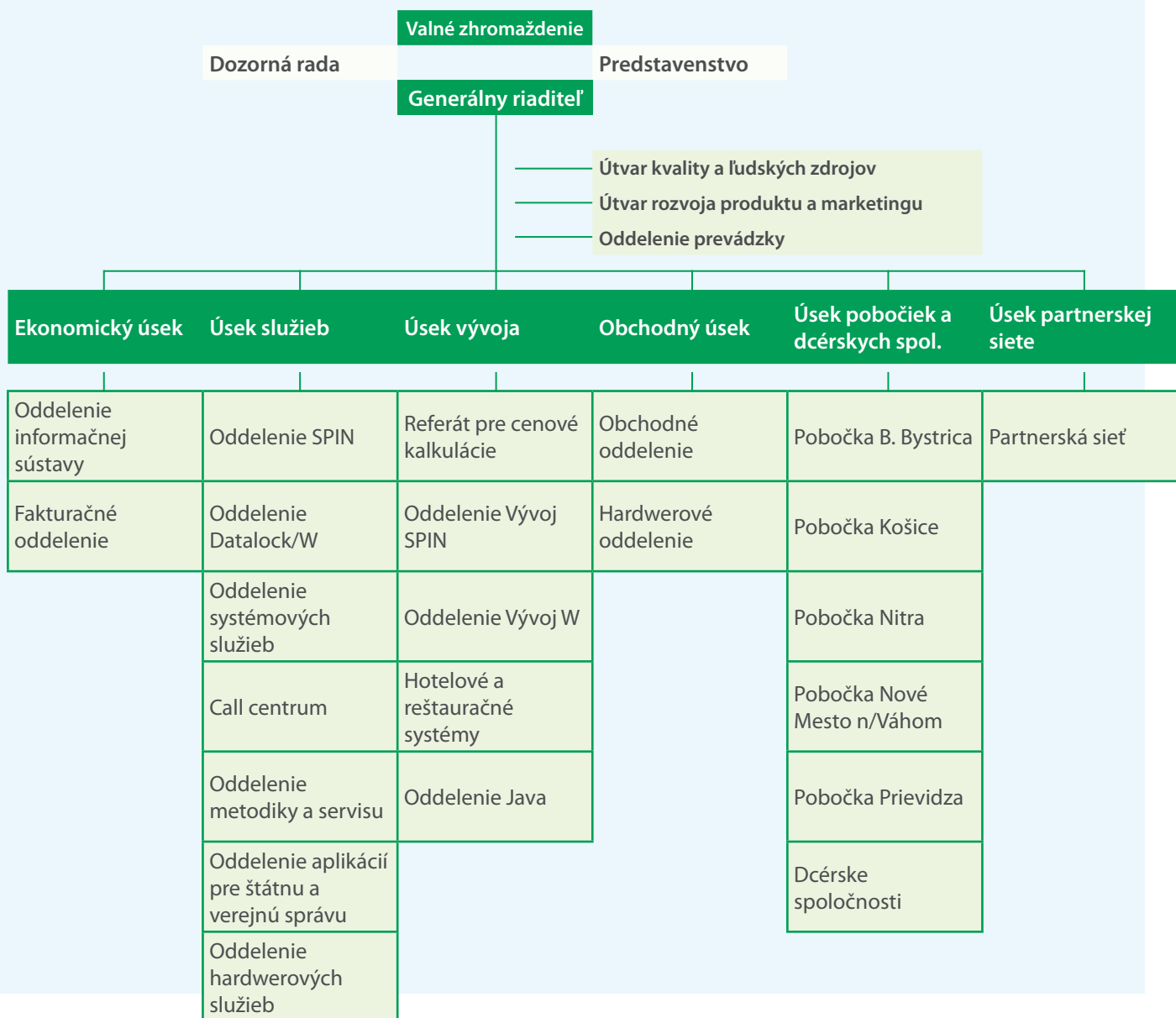
Vážení akcionári, milí zákazníci, partneri a kolegovia, dovoľte mi na záver poďakovať sa všetkým spolupracovníkom za ich každodenný prístup, partnerom a v neposlednom rade aj Vám klientom za spoluprácu.

Ing. Peter Lang, generálny riaditeľ

OBSAH

Organizačná štruktúra DATALOCK a. s	4
Majitelia spoločnosti	5
Vedenie spoločnosti	5
Naša vízia	6
Naše služby	7
Štruktúra produktov	7
Čo nové priniesol rok 2005	8
V oblasti kvality a ľudských zdrojov	
V oblasti produktov a služieb	
V oblasti vývoja	
V oblasti komunikácie	
V oblasti spolupráce s partnermi	
Pobočky a dcérske spoločnosti	14
Získali sme nových zákazníkov	15
Výsledky hospodárenia	16
Súvaha za roky 2003 - 2005	
Výkaz ziskov a strát za roky 2003 – 2005	
Hospodárenie vrátane dcérskych spoločností	18
Správa nezávislého audítora	20
Ako ďalej	21
Kontakt	22
Adresy pobočiek a dcérskych spoločností	23

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



MAJITELIA SPOLOČNOSTI



Ing. Peter Lang



Ing. František Rada



Ing. Karol Vosyka



Ing. Ľuboš Kukan

VEDENIE SPOLOČNOSTI



Ing. Peter Lang
generálny riaditeľ



Ing. Tatiana Valentová
ekonomický riaditeľ



Ing. Milan Hnilica
obchodný riaditeľ



Ing. František Rarbovský
riaditeľ úseku
partnerskej siete



Ing. Karol Vosyka
riaditeľ úseku
vývoja

NAŠA VÍZIA

Kvalitou produktov a služieb dosiahnuť vedúce postavenie medzi dodávateľmi podnikových informačných systémov na Slovensku v segmente stredných firiem. Stať sa dlhodobým a spoľahlivým partnerom našich zákazníkov.

NAŠE POSLANIE

Sme slovenská spoločnosť pôsobiaca na poli informačných technológií, ktorá svojím odborným a ľudským potenciálom dokáže vyvíjať produkty, ktoré sú schopné po obsahovej aj technickej stránke plne konkurovať najlepším systémom vo svete, poskytnúť svojim zákazníkom produkty, ktoré im pomáhajú zvyšovať produktivitu práce a konkurencieschopnosť na trhu.

STRATEGICKÉ CIELE

Spokojní partneri Poskytovaním kvalitných, komplexných a flexibilných služieb vytvárame predpoklady pre dlhodobé partnerské vzťahy.

Vedíme zamestnancov k pochopeniu potrieb a očakávaní zákazníka, k pochopeniu procesov, ktoré podmieňujú úspešnosť ich podnikania.

Poskytované produkty a služby cieľavedome rozvíjame v súlade s najnovšími trendmi na trhu informačných technológií i v súlade s individuálnymi potrebami a očakávaniami zákazníka.

Plníme očakávania našich obchodných partnerov v oblasti zvyšovania komplexnosti a kvality poskytovaných služieb pri zabezpečení primárnej finančnej návratnosti a dbáme o vyváženosť vzťahov a plnenie obojstranných záväzkov.

Spokojní zamestnanci Vytvárame také prostredie, ktoré podporuje zvyšovanie kompetentnosti zamestnancov pre dosahovanie cieľov spoločnosti.

Motivujeme zamestnancov k ďalšiemu rozvoju svojich odborných skúseností, k zvládnutiu pracovného zaťaženia a podporujeme tímovú prácu v spoločnosti.

Chránime ich zdravie i bezpečnosť a prostredníctvom sociálnej ponuky vytvárame predpoklady pre zvyšovanie spokojnosti zamestnancov.

Poskytujeme našim zamestnancom informácie o činnosti a plánoch spoločnosti, produktoch, poskytujeme zamestnancom spätnú väzbu prostredníctvom hodnotenia činnosti firmy a jednotlivcov.

Prosperujúca spoločnosť Vytvárame podmienky pre trvalý rast a úspešnosť nášho podnikania, aby sme zabezpečili lepšiu budúcnosť našim zamestnancom, profit obchodným partnerom a vlastníkom spoločnosti.

Stanovujeme si náročné ciele a trvalo zlepšujeme naše postupy a služby v súlade so zásadami, požiadavkami a očakávaniami našich partnerov, pracovníkov a majiteľov, tak aby sme dokázali zabezpečiť dlhodobú prosperitu spoločnosti.

Neustálym zlepšovaním postupov a metód našej práce garantujeme obchodným partnerom poskytovanie služieb v súlade s uznávanými štandardmi i v súlade s účinným systémom manažmentu kvality.

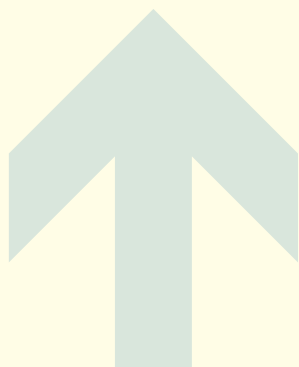
Upevňujeme si postavenie u tradičných zákazníkov s cieľom prehlbovania spolupráce a rozširujeme okruh tuzemských odberateľov.

Vytvárame trvalé podmienky pre rast kvality a spokojnosť zákazníkov sústavným skvalitňovaním pracovných i technologických postupov a uplatňovaním najlepších dostupných technológií.



NAŠE SLUŽBY

Riadenie projektov
Analýza, návrh,
implementácia systémov
Realizačné a vývojové práce
Riešenia pre bezpečnosť IT
Dodávka softvéru
Dodávka hardvéru
Konzultačné práce
Školenia z oblasti IT
Podpora hot-line
Poradenstvo
Autorizovaný servis
Zákaznícke riešenia
Prenájom informačných
systémov
Outsourcing
- ľudských zdrojov
- technickej podpory
- aplikácií



ŠTRUKTÚRA PRODUKTOV

SPIN

Ekonomika – moduly

Podvojný účtovníctvo
Finančné účtovníctvo
Nákladové účtovníctvo
Vnútrofiremná pokladňa
Rozpočty
Rozúčtovanie réžii a
účtovných dokladov
Automatizované bankové
operácie
Evidencia majetku HIM, DHIM
Vzájomný zápočet

Logistika

Sklady
Nákup a predaj
Objednávkový systém
Došlé faktúry
Vyšlé faktúry
Colný sklad, zušľachťovací styk
Paletový sklad
Hodnotenie dodávateľov
Evidencia zákaziek

MIS - manažérsky informačný systém

Analýzy a štatistiky – dátové
sklady
Finančné analýzy
Marketingové štatistiky
Plánovanie, analýzy odchýliek
Kontrolling
Tvorba plánov a rozpočtov
Reporty a grafy pre ABC
Denný prehľad
Platobný kalendár

Mzdy a ľudské zdroje

Mzdy
Osobná agenda
Riadenie ľudských zdrojov

Riadenie výroby

TPV- Technická príprava
výroby
Plánovanie výroby
Riadenie a evidencia výroby
Riadenie výdajní náradia
Údržba
THN – Technicko-
hospodárske normy

Podpora ISO 9000
Výrobná MTZ
Materiálové kalkulácie

Riadenie vzťahov so zákazníkmi (CRM)

Obchodný prípad
Riadenie projektov
Fuzzy business intelligence
(FBI)

Ďalšie moduly

Sledovanie výrobných
zákaziek
Maloobchodná pokladňa
Splátkový predaj
Nákladná a osobná doprava
Vodné a stočné
Leasing
Cestovné príkazy
Správa a riadenie toku
dokumentov
Dochádzka

Datalock /W

Účtovníctvo

Účtovanie a fakturácia
Pokladňa
DPH

Nákup a predaj

Nákup/Predaj sklad
Sklad
Maloobchodná pokladňa

Majetok

Dlhodobý majetok
Operatívna evidencia
krátkodobého majetku

Mzdy

Mzdy
Osobná agenda

Banka

Súkromný podnikateľ

Knihá jázd

iSPIN

Pokladňa
Logistika
Účtovníctvo
Majetok
Banka

Horec-w

Objednávky
Hostia
Služby a pultový predaj
Účty
Štatistiky
Technické priestory
Zmenáreň
Telefóny
Zámkové karty

Blue Gastro

Dotykové pokladne
PDA pokladne
Euro pokladne
Receptúry, kalkulácie
Nákup surovín
Sklady
Akcie a spoločné stravovanie
Štatistiky

OMIS

Ekonomické moduly

Účtovníctvo
Banka
Pokladňa
Personalistika
Mzdy
Majetok

Špecifické moduly

Daň z nehnuteľností
Miestne poplatky
Evidencia obyvateľstva

ČO NOVÉ PRINIESOL ROK 2005

Oblasť kvality a ľudských zdrojov

Spoločnosť DATALOCK a.s. zamestnávala k 31.12.2005 181 pracovníkov s veľmi priaznivou vzdelanostnou štruktúrou. Až 66 % zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie.

Ženy majú u nás rovnakú príležitosť ako muži, z celkového počtu zamestnancov tvoria 47%. Vekový priemer pracovníkov je 34 rokov.

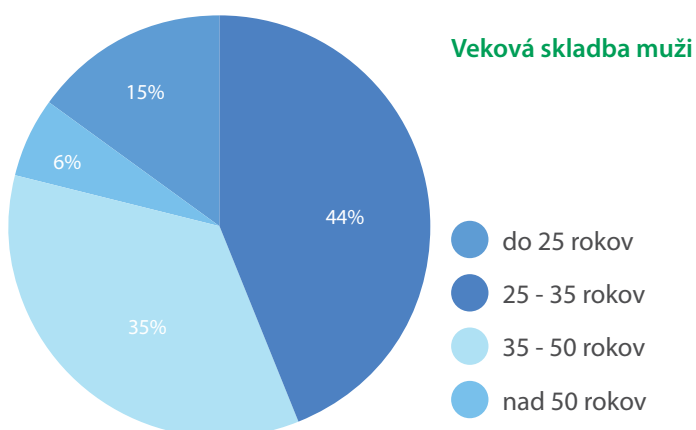
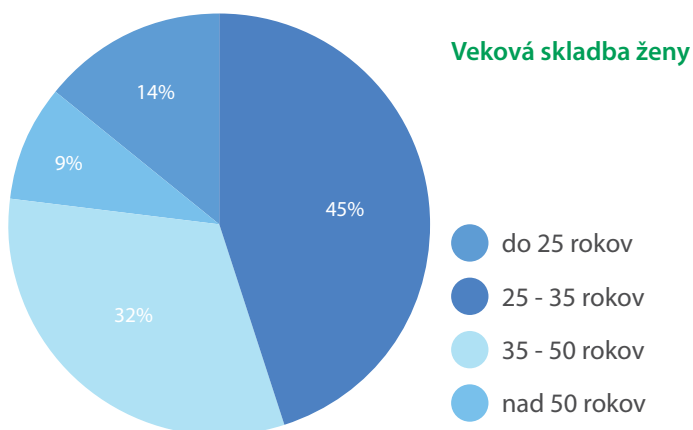
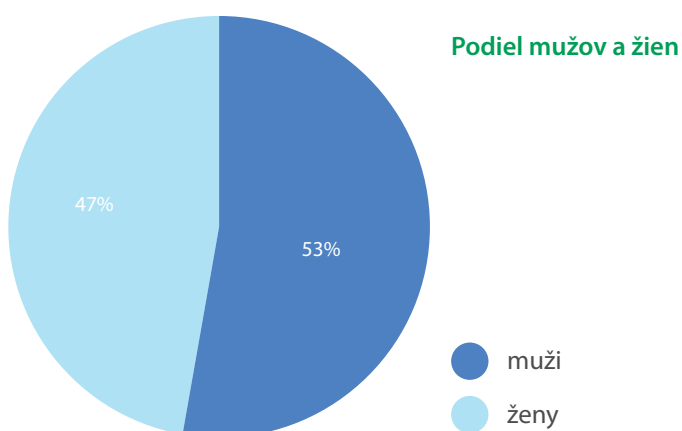
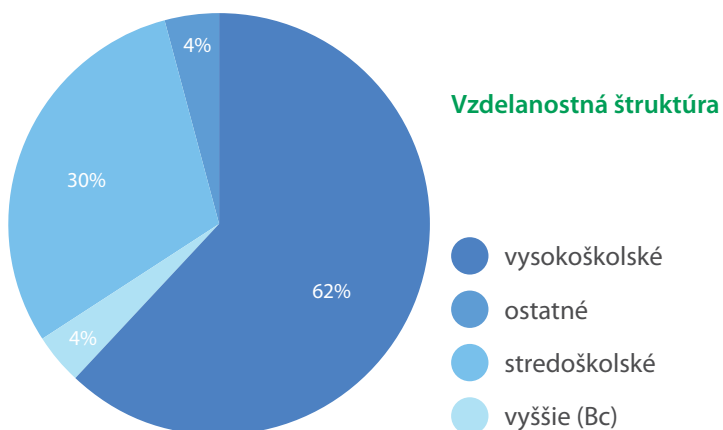
V našich radoch sú absolventi vysokých škôl, ale i odborníci, ktorí v IT sektore pracujú už dlhé roky a vzájomná spolupráca z nás tvorí dynamický a odborne dobre pripravený tím, ktorý je pre našich zákazníkov zárukou kvalitných služieb.

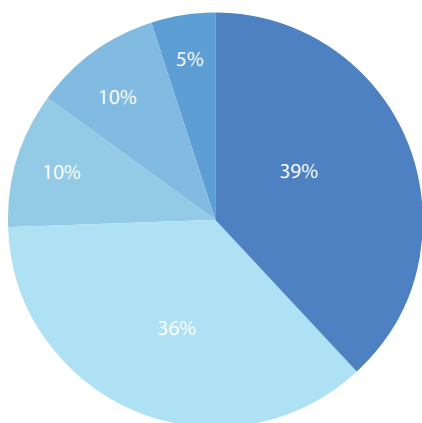
Vzdelanie a odbornosť našich ľudí je základ, na ktorom dlhodobo stavíme. V spoločnosti venujeme pozornosť vzdelávaniu zamestnancov na všetkých úrovniach.

Rok 2005 naši zamestnanci začali v nových priestoroch, kde sa im snažíme vytvárať optimálne pracovné prostredie, prístup k najnovším technológiám.

V oblasti starostlivosti o zamestnancov podporujeme športové a spoločenské aktivity, prispievame na celoročnú zdravotnú starostlivosť a preventívne prehliadky, poskytujeme odmeny pri pracovných i životných jubileách.

V oblasti kvality pokračujeme v nastúpenom trende zlepšovania interných procesov v prospech zákazníka. V roku 2005 sme úspešne obhájili certifikát kvality podľa normy ISO 9001:2000 na kontrolnom audite v októbri 2005.





služby a podpora zákazníkov	69
vývoj	66
administratíva	19
obchod a marketing	18
pomocný personál	9

Oblasť produktov a služieb

V roku 2004 sme ukončili implementáciu systému SPIN na Úradoch šiestich vyšších územných celkoch. Na prelome rokov 2004 a 2005 sa spustila pilotná implementácia systému iSPIN na Gymnáziu Ľ. Štúra v Trenčíne. Na základe tejto úspešnej implementácie sa mohlo v roku 2005 začať aj postupné nasadzovanie informačného systému iSPIN na 80 rozpočtových a príspevkových Organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti /OvZP/ Trenčianskeho samosprávneho kraja. Následne sa v prvej polovici roku 2005 začala implementácia systému iSPIN na rozpočtových OvZP Žilinského samosprávneho kraja a v druhej polovici roku 2005 na rozpočtových OvZP Trnavského a Banskobystrického samosprávneho kraja. Ku koncu roku 2005 bolo celkovo naimplementovaných 200 OvZP v štyroch samosprávnych krajoch.

V tejto súvislosti bol kapacitne posilnený aj tím iSPINu tak, aby bol schopný realizovať tieto náročné implementácie. Taktiež boli do procesu využité aj kapacity z našich pobočiek a dcérskych spoločností, čo dáva predpoklady pre implementácie akéhokoľvek rozsahu po celom Slovensku.

Do iSPINu sa postupne zapracovávala funkčnosť z produktu SPIN tak, aby v nasledujúcom roku mohol byť tento produkt nasadený a plnohodnotne využívaný aj v komerčných organizáciách. V tejto chvíli môžeme povedať, že iSPIN už nie je iba nadstavbou informačnému systému SPIN ako bolo doteraz. Systém iSPIN už môže byť používaný tými organizáciami, ktoré chcú komplexne využívať všetky možnosti a funkčnosti moderných informačných systémov pomocou produktov založených na najmodernejších technológiách J2EE.

S cieľom zlepšiť starostlivosť o zákazníka sme pristúpili k niektorým organizačným zmenám. Oddelenie služieb SPIN sa rozdelilo na tri časti – oddelenie pre implementáciu iSPINu, oddelenie pre implementáciu SPINu a oddelenie servisu. V tejto chvíli sa o existujúcich zákazníkov stará jeden konkrétny tím ľudí, ktorý má už vybudované dobré vzťahy so zákazníkom a pozná jeho správanie a potreby. Taktiež nové implementácie systému SPIN vykonáva skupina konzultantov, ktorí už absolvovali viacero implementácií a majú za sebou už dostatok skúseností.

V roku 2005 sa do systému SPIN dopracovávali zmeny vyplývajúce z legislatívnych zmien. Najviac upravované boli moduly Mzdy a Účtovníctvo. Okrem týchto úprav boli do systému dopracované aj rôzne ďalšie funkcionality, ako napríklad: pridávanie elektronických dokumentov, export zostáv a tlačív do PDF, výrazné zrýchlenie načítavania viacerých dátových okien v moduloch Účtovníctvo a Sklad, Odbyt a Fakturácia. Významnou zmenou bolo aj dopracovanie elektronickej výmeny vybraných obchodných dokumentov v obchodnom styku – Edinet.

Z dôvodu potreby rýchlo a efektívne upravovať a tvoriť zostavy a tlačivá bola do systému SPIN dopracovaná podpora tlačových zostáv vytvorených nástrojom Crystal Reports. Týmto nástrojom dokáže zostavy modifikovať resp. vytvárať pokročilejší používateľ, nielen programátor, ako doteraz. Toto umožňuje aj skúsenejším používateľom systému vytvárať vlastné zostavy bez alebo s minimálnou podporou zo strany DATALOCK a.s.

V roku 2005 sme zaviedli nástroj na skvalitnenie komunikácie s našimi zákazníkmi – JIRA. Je to jednoduchý a prehľadný nástroj, do ktorého sa zákazník prostredníctvom internetu prihlási, zapíše svoju požiadavku a následne má možnosť monitorovať, v akom stave riešenia sa požiadavka nachádza, kto sa týmto problémom zaoberá a kedy je hotové riešenie. O každej zmene stavu zaevidovanej úlohy je zákazník informovaný e-mailom.

Oblasť Vývoja

Kľúčovou výzvou roku 2005 bolo pre nás predovšetkým zvýšenie kvality a výkonu systému SPIN. Z plánovaných zmien sme realizovali spôsob uvoľňovania a distribúcie verzií systému, prepracovali a skvalitnili sme spôsob testovania modulov. Do systému sme dopracovali nadstavbu na zvýšenie rýchlosti zobrazovania údajov tzv. redundancie.

Systém SPIN sme ďalej výkonovo optimalizovali na novú verziu databázy od Oracle – 10g. Zvýšili sme komfort a zjednodušili sme ovládanie programu. Dopracovali sme podporu pre elektronickú výmenu údajov – Edinet. Zapracovali sme do SPIN-u podporu pre prácu s generátorom tlačových výstupov BO Crystal reports a pripravili sme paletu štandardných tlačových výstupov v tomto formáte.

Výrazne bola rozšírená funkčnosť systému a výkazníctvo pre rozpočtové organizácie ako aj podpora pre verejnú správu – Administratívne centrum.

Začali sa práce na podpore medzinárodných účtovných štandardov, pripravujeme sa na prechod na duálne oceňovania v Euro.

Pre obchodno-servisné organizácie sme pripravili nový modul na podporu servisných činností. Tak ako každý rok prebiehali aj tento rok intenzívne práce na zapracovaní legislatívnych zmien v celom systéme SPIN.



Úlohy pre rok 2006

Pre rok 2006 pripravujeme v SPINe okrem údržby systému a legislatívnych zmien ďalšie zvyšovanie výkonu systému, dokončenie a nábeh podpory medzinárodných účtovných štandardov, riešenie workflow v najžiadanejších evidenciách, otvorenie sa SPINu (kompletizácia rozhraní) pre spoluprácu s inými systémami už zabezpečujúcimi chod významných evidencií zákazníka.

Pre verejnú správu sa chystáme dokončiť tzv. Administratívne centrum SPIN. Výraznejšie by sme chceli skompaktňovať modul Riadenia ľudských zdrojov.

Hotelové a reštauračné systémy

Rok 2005 bol významným rokom aj z pohľadu predaja hotelových a reštauračných systémov.

Po úspešnom nasadení systémov u zákazníkov v roku 2004, rok 2005 bol rokom aktívneho predaja systémov hotelovej recepcie Horec a reštauračného systému BlueGastro.

Najväčším úspechom bolo aktívne presadenie sa systému BlueGastro na slovenskom trhu a jeho dnes už veľmi kvalitnej a rozsiahlej funkčnosti.

Rok 2005 bol aj rokom prechodu veľkej časti zákazníkov z Dos verzie systému Horec na novú verziu Horec v prostredí Windows spolu s overenou databázou Oracle. Nový Horec jednoznačne presvedčil o svojich kvalitách a dnes už je naozaj uznávaným produktom.

Prípravou systému Horec do plne multijazyčnej verzie dostáva tento úplne nový kvalitatívny rozmer, kedy môže súčasne systém komunikovať s operátormi v rôznych jazykoch. Túto vlastnosť požadujú hlavne zahraniční obchodní partneri. Dnes už overené technológie on-line rezervácie cez internet sú pripravené pre našich zákazníkov.

Špecializovaná web stránka www.hotelovesystemy.sk poskytuje nielen aktuálne informácie o týchto produktoch, ale umožňuje si pozrieť ukážky systémov, vyskúšať si on-line rezerváciu, poskytuje podporu pre zákazníkov a pod.

Reštauračný systém BlueGastro vyspel natoľko, že sa stal už univerzálnym reštauračným systémom pre všetky kategórie zariadení verejného stravovania a zábavy, včítane termal-parkov, predajní a pod. Jeho dotyková kasa je dnes natoľko prepracovaná, že svojim výkonom a efektivitou ovládania umožňuje poskytnúť svoje služby súčasne štyrom až piatim čašníkom bez toho, že by museli na seba čakať.

Prípravovaná PDA kasa na štandardných PDA zariadeniach bude ďalším zaujímavým produktom so všetkými vlastnosťami od nej očakávanými.



Úlohy pre rok 2006

V systémoch Horec a BlueGastro pripravujeme rozšírenie funkcií podľa nových trendov v hotelierstve a gastronómii, ako sú napríklad on-line rezervácia cez internet, platba cudzou menou, schémy a plány poschodí, PDA pokladne, vernostný systém zákazníkov, systémy pre aquaparky a kluby. Dokončujeme tiež multijazyčnú verziu systému Horec a pracujeme na zefektívnení implementácií.

Oblasť komunikácie so zákazníkmi

Rok 2005 bol na Úseku služieb venovaný predovšetkým zlepšovaniu starostlivosti o zákazníka, konkrétne k budovaniu komunikačných kanálov medzi spoločnosťou DATALOCK a.s. a zákazníkmi. Podarilo sa nám skvalitniť poskytovanie služby Hotline prostredníctvom zaznamenávania odkazov a zabezpečenie ich vybavenia v priebehu toho istého pracovného dňa.

Najvýznamnejší krok v poskytovaní on-line informácií bolo sprevádzkovanie Informačného zákazníckeho portálu. Tento nástroj priniesol okrem veľkej úspory nákladov pre spoločnosť, výhody aj pre našich zákazníkov. Nepochybne s najväčším úspechom sa stretla hlavne nasledovná funkčnosť:

- jednoduché získavanie nových verzií produktov
- zaznamenávanie telefonických odkazov
- aktivácia produktov
- prehľad pohľadávok a možnosť tlače daňových dokladov

Ďalším významným kritériom, ktoré sme chceli splniť bolo včasné informovanie zákazníkov o novinkách v produktoch vyplývajúcich z legislatívy, ale taktiež o novinkách týkajúcich sa zdokonaľovania produktov. Za týmto účelom sme zaviedli adresné informovanie prostredníctvom hromadného mailingu. Prostredníctvom seminárov sme odprezentovali významnejšie legislatívne zmeny v oblasti miezd a podvojného účtovníctva.

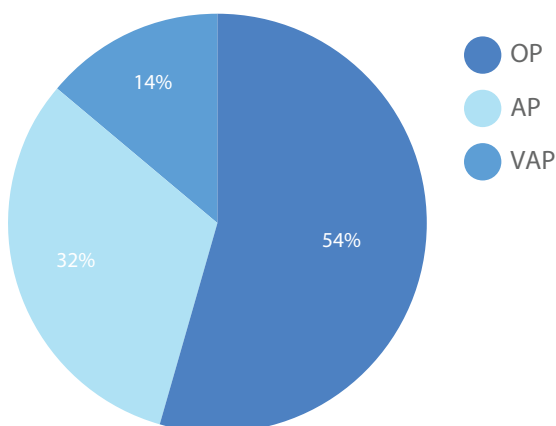
Komunikácia Zákazník<=>Služby<=>Vývoj je v súčasnosti zastrešená prostredníctvom produktu JIRA. Prví zákazníci si mohli takúto komunikáciu vyskúšať už v roku 2005. Najväčšou výhodou pre zákazníka je kontrola ako sa vyvíja jeho požiadavka, kto na nej pracuje a kedykoľvek ju môže pripomenkovať. Komunikácia odberateľ <=> dodávateľ sa týmto spôsobom zmenila na osobnú komunikáciu pracovníka zákazníka s pracovníkom DATALOCKu a. s.

Dá sa povedať, že DATALOCK a. s. sa týmto spôsobom stáva otvorenou pre zákazníkov a je postavená na adresnej komunikácii. V roku 2006 sa budeme snažiť zapojiť čo najväčšiu skupinu zákazníkov práve do komunikácie prostredníctvom internetových aplikácií.

Oblasť partnerskej siete

V spolupráci s Úsekom služieb sme „donastavili a vyladili“ už rozbehnutý proces certifikácie partnerov. Získanie Certifikátu Odbornej spôsobilosti na jednotlivé produkty DATALOCKu je pre nás, aj našich zákazníkov zárukou, že naši partneri sú na vysokej úrovni odbornej znalosti našich produktov a ich implementácie. To vytvorilo fundamentálny predpoklad zvyšovania kvality a pridanej hodnoty pre zákazníkov od našich partnerov ako aj spoločnosti DATALOCK a.s. Certifikát Odbornej spôsobilosti v zmysle partnerského modelu OPEN PARTNER PROGRAM, ktorý sme zaviedli už v roku 2003, kategorizuje partnerov podľa veľkosti a významu ich kooperácie s DATALOCKom do 3 základných kategórií:

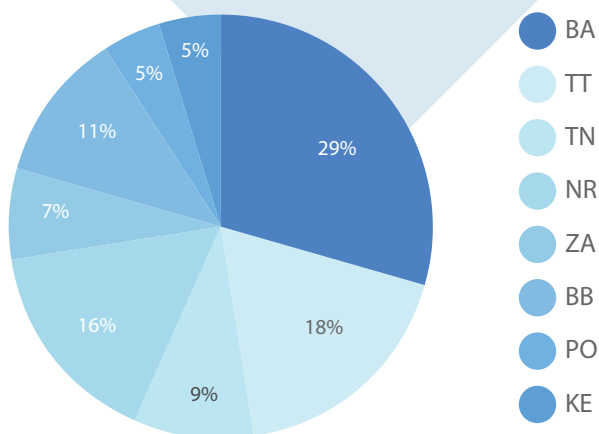
1. Obchodný partner (OP)
2. Autorizovaný partner (AP)
3. Partner prídávajúci hodnotou (VAP)



Rok 2005 bol významný pre našu spoločnosť aj z hľadiska ukončenia riadeného prechodu zákazníkov z IS Datalock/D na Datalock/W. Zvládnuť (riadene) prechod takého množstva zákazníkov, ako má DATALOCK a.s., by nebolo možné bez aktívnej pomoci našich partnerov.

Ich zastúpenie v jednotlivých regiónoch Slovenska nám umožnilo aktívnou kooperáciou zrealizovať prechod na systém Datalock/W u väčšiny našich zákazníkov.

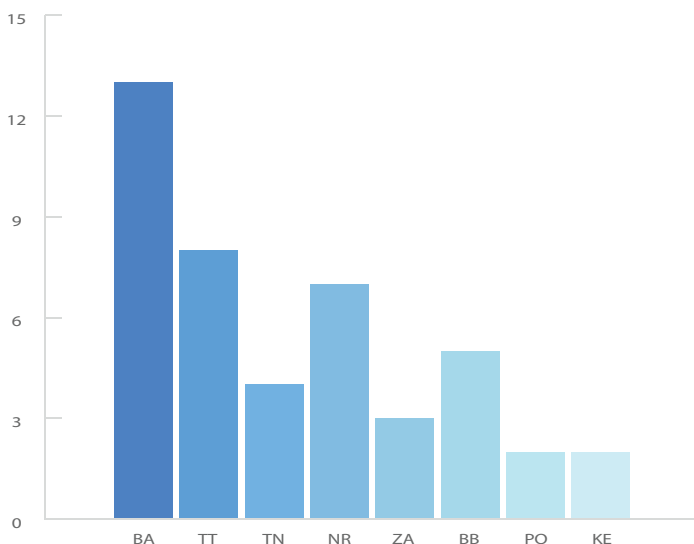
Pomoc našich partnerov sme uvítali aj na nových trhoch, ktorými pre DATALOCK a.s. sú samosprávne kraje (VÚC), kde nám pomohli rýchlejšie a efektívnejšie rozvinúť riešenia pre daný trh vrátane organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti (OvZP) VÚC. A tak po cca 3 rokoch od vkročení na trh VÚC môžeme konštatovať, že v súčasnej dobe máme najlepšie pripravený softvér a riešenia pre potreby riadenia samosprávnych krajov vrátane OvZP.



Ako eliminácia trecích plôch medzi našimi obchodníkmi a partnermi u jednotlivých zákazníkov sa osvedčila evidencia obchodných príležitostí v CRM systéme, kedy platí právo prvého zápisu konkrétnej obchodnej príležitosti daným obchodníkom resp. partnerom. To umožnilo Úseku partnerskej siete sledovať a koordinovať aktivity našich partnerov ako aj vykonávať podporu pre úspešné pôsobenie u zákazníkov.

Naďalej sa budeme snažiť skvalitňovať a zefektívňovať služby spoločnosti DATALOCK a.s. aj prostredníctvom našich partnerov. Budeme sa snažiť, aby čo najviac partnerov prešlo procesom certifikácie a získalo Certifikát Odbornej spôsobilosti ako oprávnenie najväčšej odbornej podpory našim zákazníkom.

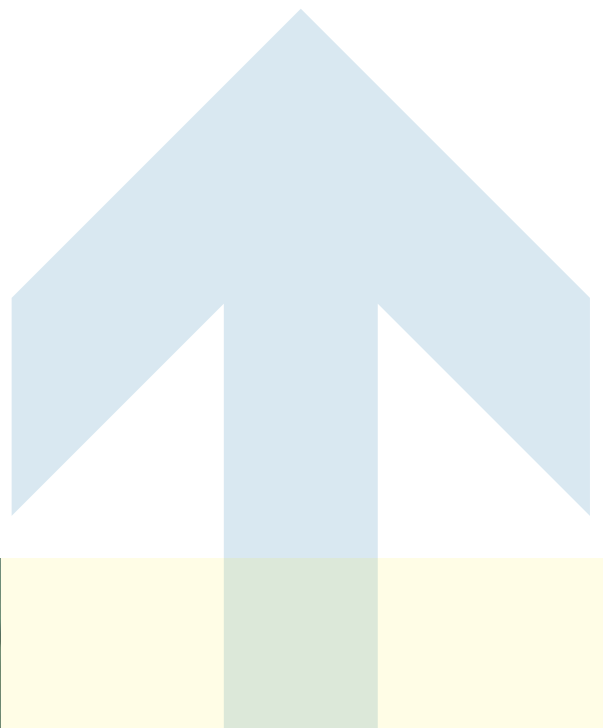
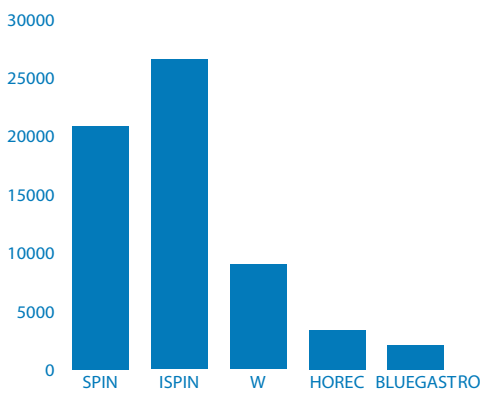
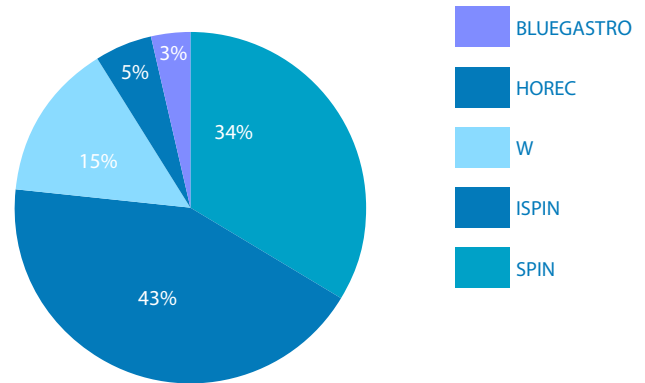
Samozrejmom prioritou zostáva naďalej vyhľadávanie nových aktívnych partnerov a to hlavne v menej pokrytých regiónoch.

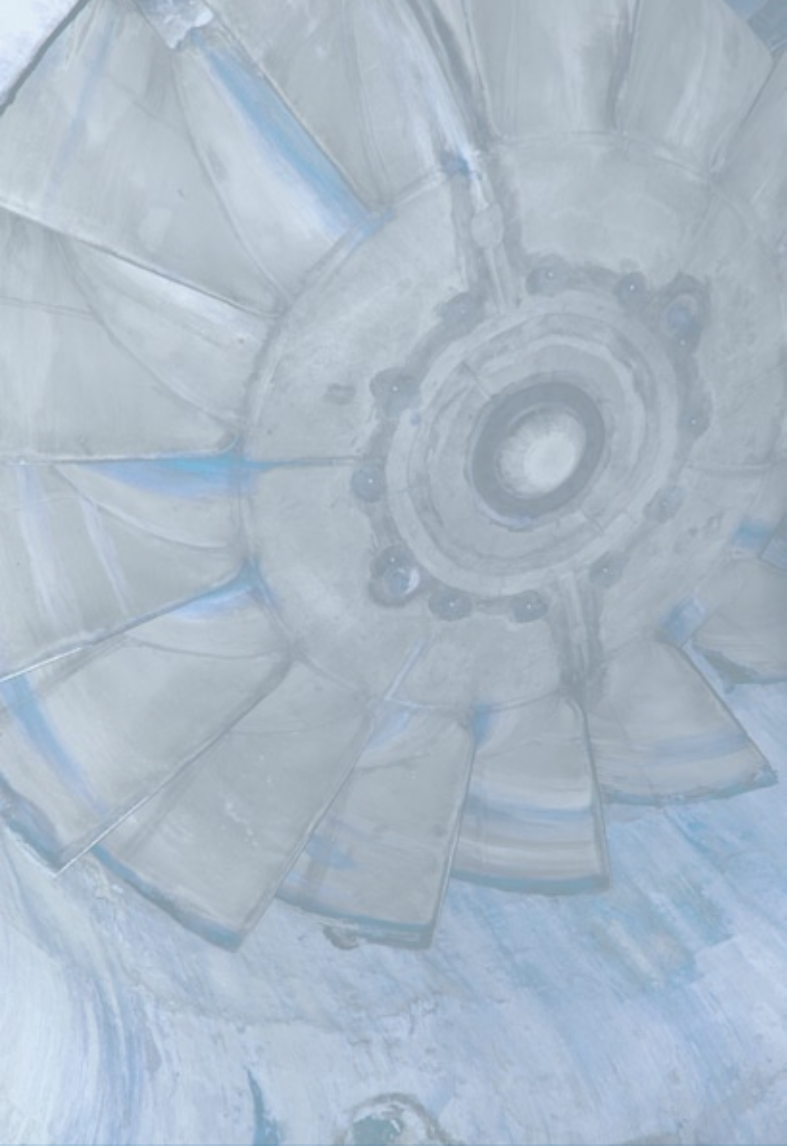


POBOČKY A DCÉRSKE SPOLOČNOSTI



Dominantný bol predaj systému SPIN, ktorý má aj v tomto roku najväčší podiel na tržbách. Zvýšil sa predaj iSPIN a predaj produktov Horec a Blue Gastro.





ZÍSKALI SME NOVÝCH ZÁKAZNÍKOV

Implementáciou SPINu - výroba pre

Fragokov Prešov,
DITL METAL spol. s r. o.,
BACOU Produkt, s.r.o.,
EVPÚ a.s. a ďalších.

Implementáciou iSPIN pre

OvZP Žilinského samosprávneho kraja a na rozpočt. organiz.
OvZP Trnavského a Banskobystrického samosprávneho kraja.

Implementáciou produktov Datalock /W pre

SANDOZ d.d.,
MindShare, s.r.o. a ďalších.

Implementáciou hotelových a reštauračných systémov pre

Veľvyslanectvo SR Moskva,
Matador Holding – BC,
Hotel LUX Banská Bystrica,
Jasná Nízke Tatry a.s.,
Eurocom Investment spol. s r.o.,
Bešeňová – termálne kúpele a ďalších.

Implementáciou SPINu pre

AGIP Slovensko s.r.o.,
KAPA DAB, s.r.o.,
MENERT spol. s.r.o.,
Obchodný dom PRIOR Poprad a.s.,
Automotive Group SK, s.r.o.,
SABARr, s.r.o.,
Slovak Parcel Service, s.r.o.,
PricewaterhouseCoopers Tax, k.s.,
Consumer Finance Holding, a.s.,
BMB Leitner CS, s.r.o.,
HOBES Slovakia, s.r.o.,
Správa služieb diplomatickému zboru a.s.,
HAWLE s.r.o.,
MCE Industrietechnik Slovensko, s.r.o.,
TERMMING, a.s.,
Vydavateľstvo ELITA s.r.o.,
SAD Bratislava, a.s.,
TATRAMAT QUASAR a.s.,
SLOVART - Print s.r.o.,
MAG MEDIA.a.s., a ďalší.

SÚVAHA ZA ROKY 2003 - 2005

(v tis. Sk)			
Aktíva	rok 2003	rok 2004	rok 2005
Spolu majetok	85 719	77 484	108 575
Neobežný majetok	37 238	48 597	21 128
Dlhodobý nehmotný majetok	719	694	552
Dlhodobý hmotný majetok	32 589	36 242	8 516
Dlhodobý finančný majetok	3 930	11 661	12 060
Obežný majetok	46 295	25 860	84 792
Zásoby	1 238	2 063	2 049
Dlhodobé pohľadávky	405	663	156
Krátkodobé pohľadávky	24 601	21 211	24 663
Finančné účty	20 051	1 923	57 924
Časové rozlíšenie	2 186	3 027	2 655
Náklady budúcich období	2 174	2 574	1 855
Príjmy budúcich období	12	453	800
Pasíva	rok 2003	rok 2004	rok 2005
Spolu vlastné imanie a záväzky	85 719	77 484	108 575
Vlastné imanie	23 546	30 458	40 722
Základné imanie	1 007	1 007	1 007
Fondy zo zisku	202	202	202
Výsledok hospodárenia minulých rokov	16 795	22 338	22 338
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	5 542	6 911	17 175
Záväzky	45 885	27 971	50 866
Rezervy	7 850	2 603	7 682
Dlhodobé záväzky	143	750	1 267
Krátkodobé záväzky	34 152	24 618	41 917
Bankové úvery a výpomoci	3 740	0	0
Časové rozlíšenie	16 288	19 055	16 987
Výdavky budúcich období	158	0	0
Výnosy budúcich období	16 130	19 055	16 987

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT ZA ROKY 2003 – 2005

(v tis. Sk)	rok 2003	rok 2004	rok 2005
Tržby za predaj tovaru	29 103	10 574	23 048
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	21 149	7 753	17 539
Obchodná marža	7 954	2 821	5 509
Výroba	137 525	148 850	183 941
Výrobná spotreba	66 535	69 163	93 522
Pridaná hodnota	78 944	82 508	95 928
Osobné náklady	62 385	65 755	78 575
Dane a poplatky	335	337	333
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	5 022	5 421	5 500
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	2 356	582	40 117
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	1 420	0	26 585
Použitie a zrušenie rezerv do výnosov z hosp. činnosti a zúčtovanie komplexných nákl. budúcich období	1 590	2 435	2 603
Tvorba rezerv na hosp. činnosť a zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	2 435	2 603	7 682
Zúčtovanie a zrušenie opravných položiek do výnosov z hosp. činnosti	2 308	2 710	2 270
Tvorba opravných položiek do nákladov na hospodársku činnosť	2 718	2 279	2 751
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	176	389	1 017
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	339	923	482
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	10 720	11 306	20 027
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	0	400	0
Predané cenné papiere a podiely	0	400	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	209	1 870
Zúčtovanie rezerv do výnosov z finančnej činnosti	0	0	0
Tvorba opravných položiek do nákladov na finančnú činnosť	1 461	1 172	62
Výnosové úroky	442	411	143
Nákladové úroky	841	537	378
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	210	12	18
Ostatné náklady z finančnej činnosti	1 233	862	661
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-2 883	-1 939	930
Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti	2 409	2 013	4 172
Odložená daň z príjmov z bežnej činnosti	-114	443	-390
Daň z príjmov z bežnej činnosti	2 295	2 456	3 782
Hospodársky výsledok z bežnej činnosti	5 542	6 911	17 175
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	3 821	6 911	17 175

HOSPODÁRENIE VRÁTANE DCÉRSKYCH SPOLOČNOSTÍ

(v tis. Sk)

Tržby za predaj tovaru

Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru

Obchodná marža

Výroba

Výrobná spotreba

Pridaná hodnota

Osobné náklady

Dane a poplatky

Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku

Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu

Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu

Použitie a zrušenie rezerv do výnosov a účt.vzniku kompl. nákl. bud. obd.

Tvorba rezerv na hosp.činnosť a zúčtovanie kompl. nákl. bud. obd.

Zúčtovanie opravných položiek do výnosov z hosp.činnosti

Tvorba opravných položiek do nákladov

Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti

Ostatné náklady na hospodársku činnosť

Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti

Tržby z predaja cenných papierov a podielov

Predané cenné papiere a podiely

Výnosy z dlhodobého finančného majetku

Zúčtovanie rezerv do výnosov z finančnej činnosti

Tvorba opravných položiek do nákladov na finančnú činnosť

Výnosové úroky

Nákladové úroky

Ostatné výnosy z finančnej činnosti

Ostatné náklady na finančnú činnosť

Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti

Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti

Odložená daň z príjmov z bežnej činnosti

Daň z príjmov z bežnej činnosti

Hospodársky výsledok z bežnej činnosti

Mimoriadne výnosy

Mimoriadne náklady

Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti

Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie

Datalock Tatry s.r.o.	Datalock Žilina s.r.o.	Mikro-net, s.r.o.	Datalock NMV s.r.o.	Crystal Consult. s.r.o.	Datalock Rainside s.r.o.	Datalock Púchov s.r.o.	Tedis, a.s.	Datalock Opava s.r.o.	Datalock a.s. BA	Spolu
25 044	1 970		51		7 241	639		1 726	23 048	59 719
23 984	1 752		45		6 545	466		1 290	17 539	51 621
1 060	218		6		696	173		436	5 509	8 098
15 384	3 709	1 735	1 405	11 655	27 709	2 848		2 840	183 941	251 226
10 870	1 796	1 223	939	10 624	16 078	1 563	2 423	1 964	93 522	141 002
5 574	2 131	512	472	1 031	12 327	1 458	-2 423	1 312	95 928	118 322
4 432	1 592	886	659		5 777	1 281	2 728	1 935	78 575	97 865
42	9	22	7	1	133	12	18	69	333	646
556	130	35	1	20	1 104		1 603		5 500	8 949
110		530			78				40 117	40 835
	20	37							26 585	26 642
124	65	114	64				28		2 603	2 998
241	53	13	61				179		7 682	8 229
								34	2 270	2 304
									2 751	2 751
207	25	2			44		17	482	1 017	1 794
92	130	13	42		144		85	1	482	989
652	287	152	-234	1 010	5 291	165	-6 991	-177	20 027	20 182
										0
										0
									1 870	1 870
										0
									62	62
1	2	1	1	23	1		1		143	173
127	27				284		375	5	378	1 196
2	14	13			3			3	18	53
142	53	89	16	2	157	27	88	20	661	1 255
-266	-64	-75	-15	21	-437	-27	-462	-22	930	-417
51	64	21		196	948	28			4 172	5 480
							42		-390	-348
51	64	21		196	948	28	42		3 782	5 132
335	159	56	-249	835	3 906	110	7 495	-199	17 175	14 633
						9		130		139
						10				10
										0
						-1		130		129
335	159	56	-249	835	3 906	109	-7 495	-69	17 175	14 762

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Spoločníkom spoločnosti DATALOCK a.s.

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti DATALOCK a.s. zostavenej k 31.12.2005, ktorá pozostáva zo súvahy, výkazu ziskov a strát a poznámok. Za túto účtovnú závierku je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu.

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi (ISA). Podľa týchto štandardov máme audit naplánovať a vykonať tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahŕňa overenie dôkazov, ktoré dokladujú sumy a iné údaje v účtovnej závierke, na základe testov. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie použitých účtovných princípov a zhodnotenie významných odhadov, ktoré uskutočnilo vedenie spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku. Sme presvedčení, že náš audit poskytuje primerané východisko pre náš názor.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti k 31.12.2005 a výsledok jej hospodárenia za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a osobitnými predpismi.



BMB Leitner Bratislava, s.r.o.
Zámocká 32, 811 01 Bratislava
Licencia SKAU č. 245



Marián Novák
Zodpovedný audítor
Licencia SKAU č. 549

9.marca, 2006

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č: 24874B

AKO ĎALEJ

Zmeny a procesy naštartované v minulých obdobiach nás presvedčili o tom, že DATALOCK a.s. sa vybral správnym smerom, preto sa aj v tomto roku budeme snažiť nasledovať vytýčené ciele spoločnosti a ich naplnením zabezpečiť vyššiu hodnotu poskytovaných produktov a služieb pre našich zákazníkov ako aj obchodných partnerov. Pokračovaním v dobrých obchodných zvyklostiach, aktívnou a ústretovou komunikáciou, ako aj vysokou kvalitou nami poskytovaných služieb, budeme dbať o to, aby bol DATALOCK vnímaný ako silná, úspešná a dôveryhodná spoločnosť. Svojím zákazníkom sme vždy prinášali nové riešenia, založené na najmodernejších technológiách, v ktorých boli zúročené naše dlhoročné skúsenosti a preto môžeme povedať, že DATALOCK dnes ponúka produkty a služby tej najvyššej kvality.

Naplnenie stanovených cieľov spoločnosti je podmienené plnením čiastkových a krátkodobých cieľov, či už sa jedná o vývoj, služby alebo obchod. V nasledujúcich obdobiach budeme kľasť silný dôraz na trvalé sledovanie a priebežné vyhodnocovanie dosahovania stanovených cieľov, čo nám umožní operatívne reagovať na prípadné odchýlky od stanoveného plánu a situácie na trhu IT.

Vývoj

- sledovanie technologického vývoja a následná aplikácia technologických novinek v ďalšom vývoji našich produktov,
- trvalé uspokojovanie zákazníckych požiadaviek a zapracovávanie nových funkčností do existujúcich produktov,
- dodržať súlad s prijatou ako aj pripravovanou legislatívou.

Služby

- neustále zvyšovanie rozsahu a kvality poskytovaných služieb prostredníctvom Zákazníckeho portálu,
- skvalitnenie systému hodnotenia spokojnosti zákazníkov a jeho trvalé zlepšovanie,
- rozširovanie základne spokojných a tým aj lojálnych zákazníkov,
- príprava balíkov zákazníckych školení pre ďalšie vzdelávanie zákazníkov v spojitosti s našimi produktmi ako aj schválenou legislatívou.

Obchod

- obchodná politika zameraná na existujúcich ako aj nových zákazníkov,
- zvýšená komunikácia so zákazníkmi s cieľom zabezpečiť lepšie pochopenie a následne uspokojenie ich potrieb,
- zabezpečenie adekvátnej pozície v segmente verejnej správy, predovšetkým v samospráve,
- etablovanie sa na zahraničných trhoch, predovšetkým na trhoch EÚ v oblasti hotelierstva a gastronómie,
- potvrdenie silnejúcej pozície v oblasti dodávateľov systémov pre riadenie a plánovanie výroby,
- uviesť na trh novú koncepciu ERP riešenia „Datalock Dynamic Concept“.

Naplnením stanovených cieľov chceme opätovne potvrdiť, že spoločnosť DATALOCK a.s. patrí medzi lídrov na trhu IT a je uznávaným a vyhľadávaným obchodným partnerom súčasných ako aj potencionálnych zákazníkov.

KONTAKT

DATALOCK a.s.
Bárdošova 2
831 01 Bratislava 37

Tel.: (00421) 2 206 77 111
Fax: (00421) 2 206 77 103
E-mail: datalock@datalock.sk

Obchodné oddelenie
Tel.: (00421) 2 206 77 150 - 153,148
Fax: (00421) 2 206 77 103
E-mail: obchod@datalock.sk

Zoznam	Klapka	Telefónne číslo
Spojovateľka	111	02/ 206 77 111
Sekretariát riaditeľa	101	02/ 206 77 101
Fax		02/ 206 77 103

Obchodný riaditeľ	150	02/ 206 77 105
Riaditeľ úseku partnerskej siete	159	02/ 206 77 159
Marketing	157, 4	02/ 206 77 157

Fakturačné odd., inštal. hodnoty	171, 2	02/ 206 77 171
Predaj VT, hardware	102	02/ 206 77 102

Hot line

Datalock /W		
účetní moduly	112	02/ 206 77 112
sklad, nákup, predaj	114	02/ 206 77 114
mzdy	117	02/ 206 77 117
jednoduché účtovníctvo	187	02/ 206 77 187
Objednávky servisu, reklamácie	165	02/ 206 77 165

OMIS	129	02/ 206 77 129
Hotelové systémy	113	02/ 206 77 113

SPIN		
účetní moduly	174	02/ 206 77 174
logistika	175	02/ 206 77 175
manažérske nadstavby	176	02/ 206 77 176
mzdy	177	02/ 206 77 177
Objednávky servisu, reklamácie	178	02/ 206 77 178

POBOČKY A DCÉRSKE SPOLOČNOSTI

DATALOCK a.s.
Mostná 15, 949 01 Nitra

DATALOCK a.s.
Partizánska cesta 3, 974 00 Banská Bystrica

DATALOCK a.s.
Hrnčiarska 2/A, 040 01 Košice

DATALOCK a.s.
Trenčianska 17, 915 01 Nové Mesto n. Váhom

DATALOCK a.s.
Športová 32, 971 01 Prievidza

DATALOCK NMV, s.r.o.
Trenčianska 17, 915 01 Nové Mesto n. Váhom

Datalock Púchov, s.r.o.
ul. 1. mája 878/22, 020 01 Púchov

DATALOCK TATRY, s.r.o.
Pod lesom 22/1292, 060 01 Kežmarok

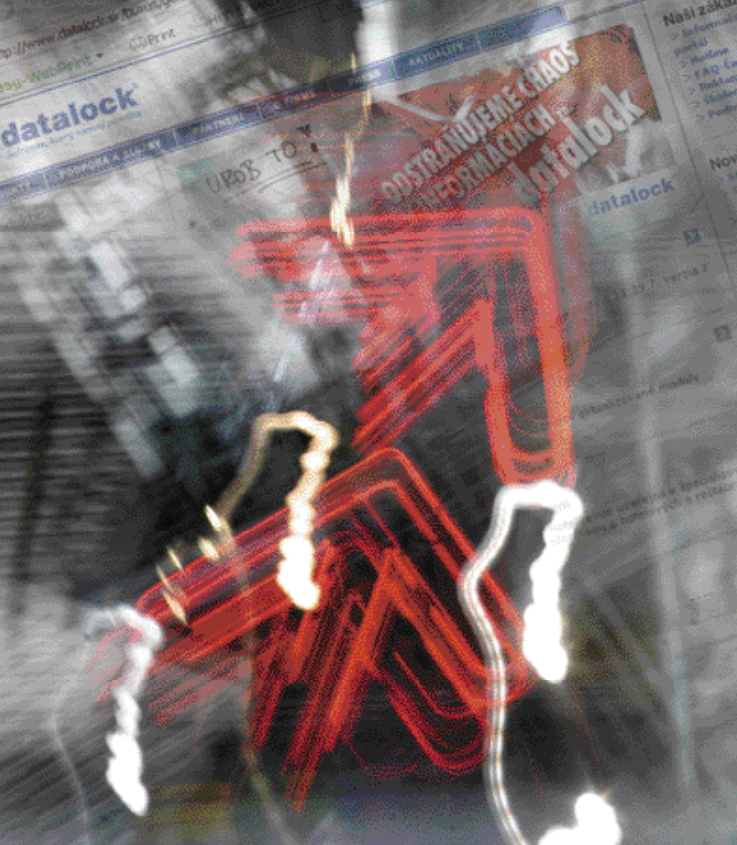
DATALOCK ŽILINA, s.r.o.
ul. Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina

Datalock Opava, s.r.o. ČR
Sadová 46, 746 01 Opava, ČR

Datalock Rainside, s.r.o.
Teslova 43, 821 02 Bratislava

MikroNet, s.r.o.
Partizánska 3, 974 00 Banská Bystrica

CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.
Bárdošova 2, 831 01 Bratislava 37



SPIN
SPIN VÝROBA
iSPIN
WÉČKO
HOREC
BLUEGASTRO
OMIS